

TOIMITTAJIEN EETTISET PERIAATTEET

Periaatteiden tarkoitus ja soveltaminen

Olemme sitoutuneet kestävän liiketoiminnan edistämiseen sekä vastuullisiin toimintatapoihin ja niiden kehittämiseen. Lumme Energian työntekijöitä sitovat yhtiön eettiset periaatteet (Code of Conduct). Lumme Energia on energiapalveluyhtiö, joka haluaa tarjota asiakkailleen parhaat ratkaisut kestäväan energiankäyttöön. Energiayhtiöllä on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade. Tämän vuoksi pidämme tärkeänä, että myös toimittajamme huolehtivat kestävyysvelvoitteistaan esimerkillisesti.

Odotamme toimittajiemme sitoutuvan vastaamaan toimintansa taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista. Lisäksi suorien toimittajiemme on huolellisuusvelvoitteen mukaisesti valvottava, että myös niiden arvoketjuissa noudatetaan lainsäädäntöä ja yritysvastuuvaatimuksia.

Toimittaja varmistaa omassa organisaatiossaan niiden henkilöiden informoinnin, joiden tehtäviä nämä yritysvastuuvaatimukset koskevat. Olemme valmiita tukemaan sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta kestävien toimintatapojen edistämistä jakamalla omia kokemuksiamme ja kehittämällä yhteistyössä toimintatapoja. Nämä kestävyysvaatimukset (jäljempänä "periaatteet") sisältävät vähimmäisvaatimukset, joita toimittajien tulee noudattaa ollessaan liikesuhteessa Lumme Energian kanssa. Näiden periaatteiden lisäksi Lumme Energian ja toimittajien välisissä palvelu- ja hankintasopimuksissa voidaan sopia lisävaatimuksista.

Toimittajalla edellytetään olevan asianmukaiset keinot sen varmistamiseksi, että näissä periaatteissa kuvatut vaatimukset täyttyvät. Toimittaja sitoutuu lisäksi kehittämään toimintaansa jatkuvasti näiden vaatimusten mukaisesti.

Toiminnan lainmukaisuus

Lumme Energian palveluntarjoajat ja muut toimittajat ja kumppanit (jäljempänä "toimittajat") sitoutuvat noudattamaan voimassa olevia lakeja, viranomais määräyksiä, markkinapaikkojen ohjeistuksia sekä oman toimialansa hyviä liiketoimintatapoja niissä maissa, joissa se harjoittaa toimintaa.

Liiketoimintatavat

Ihmisoikeudet ja työvoima

Toimittaja kunnioittaa ihmisoikeuksia ja varmistaa, ettei toiminnallaan ole osallisena ihmisoikeusloukkauksissa. Lisäksi toimittaja selvittää asianmukaisesti toimintansa ihmisoikeusnäkökulmat ja -vaikutukset koko arvoketjunsä osalta. Toimittajan tulee kohdella kaikkia työntekijöitään reilusti ja kunnioittavasti. Toimittajan työntekijöillä tulee olla järjestäytymisoikeus, oikeus kuulua yhdistykseen ja neuvotteluoikeus. Pakkotyö on kaikissa muodoissaan kiellettyä. Toimittaja ei saa asettaa työntekijöitään eriarvoiseen asemaan. Kohtuullinen erityiskohtelu, jonka tarkoituksena on tosiallisesti edistää tasa-arvoa tai estää tai poistaa syrjinnän aiheuttamia haittoja, on sallittu.



Toimittaja sitoutuu olemaan palkkaamatta työhön lapsia, jotka ovat iältään alle 15 vuotta tai alle paikallisessa laissa kansallisesti määritellyn vähimmäisikärajan, mikäli se on korkeampi (ILO:n lapsityövoimaa koskevan yleissopimuksen nro 138 mukaisesti). Jos työntekijä on alle 18-vuotias, työn tekeminen ei saa vaarantaa työntekijän koulutusta, terveyttä tai turvallisuutta.

Toimittajan tulee maksaa työntekijöidensä palkat sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti (mukaan lukien sovellettavat työehtosopimukset) ja noudattaa soveltuvassa lainsäädännössä ja työehtosopimuksissa määritettyä työaika. Toimittajan tulee varmistaa, että se on huolehtinut työterveys- ja työturvallisuusasioista soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Toimittajan tulee lisäksi laatia sisäiset työterveyshuolto- ja työturvallisuutta koskevat toimintaohjeet ja -tavat sekä tiedottaa niistä kaikille työntekijöille. Toimittajan tulee raportoida kaikista työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvistä vahingoista ja tapaturmista sekä tutkia ne.

Toimittaja irtisanoutuu vahingollisesta käyttäytymisestä. Häirintä missä tahansa muodossa on kiellettyä. Jokaisen henkilön itsemääräämisoikeutta on kunnioitettava. Toimittajalla tulee olla olemassa selkeä prosessi, jos organisaatiossa tapahtuu häirintää tai muuta sopimatonta käytöstä, kuten seksuaalista häirintää, loukkauksia, kiusaamista, pelottelua, uhkailua, hyväksikäyttöä tai fyysisistä tai henkistä väkivaltaa.

Liiketoiminnan eettisyys

Toimittaja sitoutuu olemaan syyllistymättä lahjontaan, rahanpesuun tai sen mahdollistamiseen, pakotteiden kiertämiseen, veronkiertoon, korruptioon tai laittomaan kaupankäynnin rajoittamiseen. Toimittaja ohjeistaa työntekijöitään aktiivisesti ennaltaehkäistäkseen rikollista ja epäeettistä toimintaa.

Korruptio ja lahjonta missä tahansa muodossa on kiellettyä, mukaan lukien henkilökohtaisen edun tai liiketoimintaedun saaminen tai tavoittelu asiattomin tai laittomin keinoin tai tällaisen yritys. Toimittaja ei saa koskaan tarjota Lumme Energian henkilöstölle lahjoja, vieraanvaraisuutta tai muita etuja, jotka ovat arvoltaan enemmän kuin vähäisiä. Lahjoja tai vieraanvaraisuutta ei tule koskaan tarjota kilpailutuksen tai muun päätöksentekoprosessin aikana.

Toimittajan tulee tunnistaa oman toimintansa eturistiriidat ja ottaa ne huomioon päätöksenteossaan, ml. tarjotessaan palveluitaan Lumme Energialle.

Asiakkaiden kohtelu

Toimittajan tulee viestiä tuotteistaan ja palveluistaan ymmärrettävästi, rehellisesti ja vastuullisesti. Toimittajan tulee huolehtia, että asiakkaat ymmärtävät mihin sitoutuvat ja, että heidän valintansa ovat tietoisia. Toimittajan Lumme Energian puolesta tapahtuva myynti ja markkinointi tulee olla eettisesti kestävä ja toimittajan tulee irtisanoutua asiakkaiden häirinnästä, pakottamisesta, painostamisesta tai muuten epäasiallisesta kohtelusta. Toimittajan palkkiomallit eivät saa myöskään kannustaa aggressiiviseen tai muuten epäasialliseen myyntiin.

Tuoteturvallisuus

Kaikkien tuotteiden ja palveluiden on täytettävä sopimuksissa määritellyt laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä kaikki lainsäädännön vaatimukset. Toimittajan tulee käyttää



raaka-aineita ja komponentteja, joiden alkuperä on tiedossa, varmistaa raaka-aineiden ja valmiiden tuotteiden jäljitettävyys sekä pyydetessä luovuttaa tähän liittyvät tiedot Lumme Energialle. Toimittajan on huolehdittava, että toimitetut tuotteet ovat turvallisia sekä ihmisille että ympäristölle.

Tietoturva- ja tietosuoja

Toimittajan tulee sitoutua tietoturvatyöhön, jolla voidaan suojata ja taata erityisesti Lumme Energian ja sen sidosryhmiä koskevien tietojen ja materiaalien luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Toimittajan edellytetään kunnioittavan jokaisen oikeutta yksityisyyteen ja käsittelevän henkilötietoja hyvien tietojenkäsittelyperiaatteiden ja soveltuvan lainsäädännön, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen, mukaisesti.

Immateriaalioikeudet

Toimittajan tulee sitoutua kunnioittamaan ja suojelemaan Lumme Energian ja kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Toimittaja sitoutuu noudattamaan kaikkia immateriaalioikeuksiin sovellettavia lakeja, mukaan lukien tietojen luovutusta, patenteja, tekijänoikeuksia ja tavaramerkkejä koskevaa suojaa.

Liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu

Toimittajan on oltava tietoinen liiketoimintansa jatkuvuuteen vaikuttavista ulkoisista ja sisäisistä riskeistä. Toimittajalla on oltava olemassa Lumme Energialle tuotettujen palveluiden osalta ajantasaiset jatkuvuussuunnitelmat sekä tekniset toipumissuunnitelmat, joissa huomioidaan myös toimittajan omat arvoketjut. Toimittajan tulee harjoitella ja testata suunnitelmiansa toimivuutta säännöllisesti.

Ympäristö

Ympäristön kunnioittaminen on olennainen osa Lumme Energian vastuullisuutta. Edellytämme myös toimittajiltamme tietoisuutta omista ympäristövaikutuksistaan sekä niiden huomioimisesta omassa toiminnassa. Pyydetessä toimittajan pitää kyetä todentamaan, millaiset valvontamekanismit sillä on ympäristövaikutustensa vähentämiseen omassa toiminnassaan ja arvoketjussaan. Toimittajan tulee noudattaa ympäristölainsäädäntöä ja toimittajan on pystyttävä osoittamaan sitoumuksensa toimintansa ympäristönäkökulmien huomioon ottamisessa.

Toimittaja varmistaa, että toiminnassa edistetään kiertotaloutta, kuten resurssien tehokasta käyttöä ja haitallisten aineiden vähentämistä ilmastoon, energiaan, materiaaleihin ja jätteisiin liittyen. Toimittajan on kiinnitettävä huomiota ympäristövaikutustensa arvioimiseen, vähentämiseen ja ennaltaehkäisyyn koko arvoketjussa elinkaariarviointia hyödyntäen. Toimittajan on pystyttävä tarjoamaan luotettavaa ja olennaista ympäristötietoa omista tuotteistaan ja palveluistaan, kuten esimerkiksi päästövaikutuksista ja kierrätysasteesta.

Kannustamme myös ympäristöystävällisten ratkaisujen kehittämiseen ja käyttämiseen. Etenkin päästöintensivisillä aloilla toimittajien tulee kiinnittää erityistä huomiota omaan hiilijalanjälkeensä, sen seurantaan ja selkeisiin tavoitteisiin ympäristövaikutustensa vähentämiseksi.



Valvonta ja raportointi

Lumme Energia suorittaa systemaattisia toimittajien arviointeja ja auditointeja, joiden yhteydessä varmistetaan samalla näiden eettisten periaatteiden noudattaminen. Toimittajan henkilöstö voi ilmoittaa näiden periaatteiden vastaisesta toiminnasta Lumme Energian verkkosivuilta löytyvän väärinkäytösilmoituskanavan kautta. Ilmoituksen voi halutessaan jättää anonyymisti.

Toimittaja sitoutuu korjaamaan kaikki näiden periaatteiden rikkomiset. Toimittajan on myös varmistettava, että sen työntekijöillä ja muilla sidosryhmillä on mahdollisuus ilmaista huolensa ja havaitsemansa epäkohdat turvallisesti ja että tällaisten ilmoitusten käsittelyyn on asianmukaiset menettelyt. Kaikkien vilpittömässä mielessä rikkomuksia ja epäeettistä toimintaa esiin tuoneiden oikeuksia ja yksityisyyttä on suojeltava, eikä vastatoimia sallita missään muodossa.

Jos toimittaja saa tietoonsa, että sen omat tai Lumme Energian työntekijät ovat rikkoneet näiden periaatteiden vaatimuksia, toimittajan on ilmoitettava asiasta Lumme Energialle mahdollisimman pian. Jos toimittaja ei pysty keskustelemaan asiasta Lumme Energian yhteyshenkilöiden kanssa, ilmoitukset voi toimittaa Lumme Energian verkkosivuilta löytyvän väärinkäytösilmoituskanavan kautta.

Ilmoitukset ja neuvojen kysyminen

Näihin eettisiin periaatteisiin liittyvät hyväksymisvahvistukset ja tiedustelut tehdään osoitteeseen sustainability@lumme-energia.fi.

Hyväksyminen

Paikka	Päivämäärä
Yrityksen nimi	
Allekirjoitus	
Yritys- ja yhteisötunnus	

