

**Vastuullisuuden vuosi 2024
Lumme Energialla**

Sisällys

Alkusanat	3
Vastuullisuustyömme yhteenveto	5
Kestävä liiketoiminta ei mene koskaan pois muodista	6
Ympäristövastuu	7
Vastuu henkilöstöstä	14
Asiakaslähtöinen toiminta	19
Hyvä hallintotapa	25
Vastuullinen kumppanuus	31
Yhteiskuntavastuu	35
Kestävyysraportointidirektiivi (CSRD)	38



Alkusanat

Energiapalveluyhtiönä meille Lumme Energialle on tärkeää sitoutua vastuullisuuteen. Toimialamme on yksi suurimmista kasvihuonekaasupäästöjen tuottajista, ja sähkön toimittajana vaikutuksemme ympäröivän yhteiskunnan tulevaisuuteen on merkittävä.

Toimiessamme vastuullisesti saamme vastaavasti aikaan aitoa muutosta. Lumme Energian vastuullisuustyön keskiössä onkin vaikuttavuus. Kasvattamalla päästöttömän energian myyntiä sekä mahdollistamalla asiakkaillemme kestävän energiankäytön ratkaisut edistämme toimialamme ja yhteiskuntamme kestävyystavoitteita. Lisäksi tahdomme tehdä

kohdistettuja, paikallisia tekoja, joiden avulla jaamme hyvää energiaa.

Vuosi 2024 oli Lumme Energialle vastuullisuuden prosessien rakentamisen vuosi. Valitsimme vuonna 2024 vastuullisuuden ja kestävät valinnat ennakoitutyömme yhdeksi linssiksi, jonka läpi katsomme tulevaisuuteen ja johon peilaamme strategiaamme. Lisäksi rakensimme vastuullisuudesta yhden strategiaamme toteutuksen pääpainopistealueen.

Lisäksi olemme valinneet vastuullisuustyömme tukemiseen tekniset työkalut. Niillä vastuullisuuden ympäristö-, sosiaaliseen ja hallinnolliseen

vastuuseen liittyvät ESG-riskiarviot ovat integroitavissa yhtiön riskienhallinnan kokonaiskuvaan. Sen ansiosta pystymme yhdistämään vastuullisuuden vahvemmin yhtiön johtamiseen.

Seuraamme toimintaympäristöstämme kantautuvia signaaleja ja osallistamme sidosryhmiämme arviointi- ja suunnitteluprosesseihin. Keskustelemme esimerkiksi säännöllisesti heidän kanssaan molemminpuolisista vastuullisuusodotuksista.

Vastuullisuustyöhön ja -raportointiin kuuluu vastuullisuusdatan kerääminen ja johtaminen, mitä olemme myös kehittäneet vuonna 2024.

Hyödynnämme esimerkiksi tekoälyä erityisesti laadullisen ESG-datan analysoinnissa.

Olemme myös uudistaneet kumppanuukсийen hallinnan viitekehiksemme. Nyt vastuullisuus ja sen todentamis- ja seurantamenettelyt kytkeytyvät keskeisesti kumppanuukсийemme elinkaaren kaikkiin vaiheisiin. Vuoden aikana olemme jatkokehittäneet kumppanuukсийamme arvoketjujemme vastuullisuuteen ja riskienhallintaan liittyvien kyselyjen tulosten pohjalta. Meille on tärkeää, että kumppanimme tukevat meitä eri kestävyysteemojen mukaisessa vastuullisuustyössä ja tavoitteidemme saavuttamisesta.

Kaikki Lumme Energialla ovat päässeet osallistumaan yhtiömme vastuullisuuden edistämiseen. Olemme henkilöstömme kanssa kirjoittaneet ja julkaisseet Lumme Energian eettiset periaatteet ja ideoineet, kuinka voisimme lisätä kestävää energiankäyttöä ja kasvattaa päästöttömän energian myyntiä.

Näiden kaikkien kehitysaskelien myötä pystymme kytkemään vastuullisuuden entistä paremmin kaikkeen Lumme Energian toimintaan. Innostavan kehityksen keskellä pidämme kuitenkin mielessämme, että emme ole suinkaan valmiita vastuullisuuden saralla. Uskomme vastuullisuuden tavoitetasen kehittyvän jatkuvasti, ja haluamme olla mukana alati parantamassa toimintaamme.

Otamme vastaan avoimin mielin kehittyvän vastuullisuussääntelyn tukemaan myös meidän vastuullisuustekojamme. Olemme mukana emoyhtiömme Suur-Savon Sähkö Oy:n

uuden kestävyysraportointidirektiivin mukaisen kestävyyspalveluuden laadinnassa. Kyseisen sääntelyn edellyttämässä kaksoisolennaisuusanalyysissa olemme selvittäneet toiminnastamme aiheutuvia kestävyysvaikutuksia sekä liiketoimintaamme liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia. Osana analyysiä halusimme kuunnella sidosryhmiämme ja osallistimme heitä laajasti mukaan arvioimaan vastuullisuustyömme olennaisimpia teemoja.

Vuonna 2025 jatkamme esimerkiksi huolellisuusvelvoitteen mukaisten prosessien kehittämistä sekä valmistautumista palkka-avoimuusdirektiivin ja viherväittämidirektiivin voimaantumiseen.

Vuonna 2025 yhtiömme avainmittaristo ja tulospalkkiojärjestelmä sisältävät vastuullisuuden selvästi entistä kattavammin.

Olemme jakaneet vastuullisuusraporttimme viiteen osioon, jotka perustuvat kestävyyspalveluudessa tunnistettuihin keskeisiin teemoihin. Ensin kerromme **ympäristövastuustamme**. Sitten käsittelemme sosiaaliseen vastuuseen liittyvät teemat **vastuu henkilöstöstä** sekä **asiakaslähtöinen toiminta**. Kolmantena käsittelemme **hyvää hallintotapaa**. Viimeiset kaksi teemaa, **vastuullinen kumppanuus** ja **yhteiskuntavastuu**, poikkileikkaavat kaikkia muita vastuullisuuden muotoja.



Vastuullisuustyömme yhteenveto

Lumme Energian tavoitteena on taata erinomainen asiakaskokemus, kasvattaa päästöttömän energian myynnin osuutta sekä varmistaa, että kaikki toimintamme on kestävästi kannattavaa.

YMPÄRISTÖVASTUU (E)	SOSIAALINEN VASTUU (S)	HYVÄ HALLINTOTAPA (G)
Energiapalveluyhtiössä toiminnassamme korostuu ilmastomuutoksen hillintä Painopiste vaikuttavuudessa – pienennämme päästöjämme ilmastotieteeseen perustuen. Päästöttömän ja uusiutuvan energian myynnin kasvattaminen ovat keskeisiä yhtiömme tavoitteita ja osa palkitsemistamme. Toimimme asiakkaidemme kumppanina kestävien energiaratkaisuiden mahdollistajana.	Menestyksemme perustana on osaava, motivoitunut, monimuotoinen ja hyvinvoiva henkilöstö. Painopisteenä on henkilöstömme kohtaaminen ja vuorovaikutus matriisiorganisaatiossa. Erinomaisen asiakaskokemuksen tarjoaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Panostamme erityisesti saavutettavuuteen sekä tietosuojaan ja -turvaan.	Kivijalkamme vastuullisessa liiketoiminnassa on luotettavuus ja vaatimustenmukaisuus. Olemme integroineet vastuullisuuden strategiatyöhömmme ja riskienhallintaan sekä entistä vahvemmin koko yhtiön johtamiseen ja seurantamenettelyihin. Toimintaamme ja vuorovaikutustamme ohjaavat eettiset periaatteet.

VASTUULLINEN KUMPPANUUS

Teemme yhteistyötä arvomme jakavien kumppaneiden kanssa ja olemme kehittäneet kumppaninhallintamme huomioiden vastuullisuuden kattavasti. Kiinnitämme huomiota arvoketjujen vastuullisuuteen sekä valmistaudumme huolellisuusvelvoitteen mukaisiin toimiin.

YHTEISKUNTAVASTUU

Energiayhtiönä olemme osa yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. Tehtävämme on toimittaa sähköä luotettavasti. Edistämme osaltamme toimialan ja yhteiskunnan vähähiilisyttä tuotteillamme ja palveluillamme. Välitämme hyvää energiaa yhteiskuntaan kohdennetuilla ruohonjuuritason toimilla.

VUODEN 2024 TUNNUSLUVUT

Liikevaihto
314,6 M€

Henkilöstö
49

Sähkön myynnin toimituskohteet
Yli 330 000

Kasvihuonekaasupäästöt
2,37 MtCO₂e

**Me olemme Lumme Energia.
Kotimainen ja sopivan kokoinen.**

Me Lumme Energialla tarjoamme hyvää energiaa – ihan joka tasolla ja halki poikki Suomen. Autamme valitsemaan ne sopivimmat, luotettavimmat ja kestävimmat energiaratkaisut ja palvelut kotiin, mökille, yrityksille ja sähköiseen liikkumiseen. Innostamme asiakkaitamme myös paistattelemaan aurinkoenergiassa. Palvelemme niin ihmisiä kuin yrityksiä Lumme-tyyliin eli ammattitaidolla, tarpeisiin vastaten ja odotukset ylittäen.



Kestävä liiketoiminta ei mene koskaan pois muodista

Tämän ensimmäisen oman vastuullisuusraportin julkaisu on meille tärkeä merkkihetki: saamme tehdä näkyväksi sen työn, jota Lumme Energialla teemme vuoden ympäri. Vastuullisuusraportti on siitäkin erityinen, että onnistumisten lisäksi siinä kerrotaan myös niistä tavoitteista, joita emme ole vielä saavuttaneet. Tässä lajissa keskeneräisyys ei kuitenkaan ole automaattisesti häpeä, vaan kuuluu asiaan.

Meidän on ollut ilo huomata, että Lumme Energialla vastuullisuus ei ole pelkästään johdon sanelemia tavoitteita ja sääntöjä. Koko yhtiö haluaa osallistua kestävän toimintamme

kehittämiseen. Kestävyys on keskeinen osa strategiaamme, mutta meillä se tuodaan myös osaksi jokaisen työpäivää. Tiivis ja avoin yhteistyö kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa on erottamaton osa vastuullisuustyötämme.

Vaikka meillä, kuten monilla muillakin yrityksillä, on vielä paljon tehtävää ja tavoitteita saavutettavana, luotamme siihen, että sitoutuneet, motivoituneet ja määrätietoiset ihmiset saavat muutosta aikaan. Samaa muutosta toivomme näkevämme myös muissa energiayhtiöissä, koska maailmaa ei paranneta yksin.

Vastuullisuus ja eettinen liiketoiminta eivät mene koskaan pois muodista. Riippumatta siitä, mihin suuntaan kestävyysääntely on menossa, Lumme Energialle valitsemamme vastuullisuustyön painopisteet ovat tärkeitä vuodesta toiseen. Tervetuloa kurkistamaan vuoden 2024 kohokohtiin, vaikka meillä katse on jo vakaasti lähitulevaisuudessa.

Terveisin

LUMME ENERGIAN LAAJENNETTU JOHTORYHMÄ

Niko, Kaius, Mikko L., Anu, Kari, Mikko A., Johanna, Jani ja Janne

Ympäristövastuu

Energiayhtiönä vastuullisuustyössämme korostuu ympäristövastuu ja ilmastomuutoksen hillintä. Ympäristövastuussa painopisteemme on erityisesti vaikuttavuudessa ja siten toimintamme kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisessä.

Olemme perustaneet päästövähennyssuunnitelmamme Lumme Energian hiilijalanjälkiselvityksen tuloksiin, jotka olemme selvittäneet vuosittain vuodesta 2022 alkaen. Merkittävin osa päästöistämme eli 99 prosenttia syntyy myymämme fossiilista alkuperää olevan sähkön tuotannosta ja käytöstä, joten vaikuttavin ja konkreettisin keino kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi on kasvattaa päästöttömän ja uusiutuvan energian osuutta myynissä.

Myymästämme sähköstä vuonna 2023 uusiutuvilla energialähteillä oli tuotettu noin 33 prosenttia, kun ydinvoimalla oli tuotettu noin 11 prosenttia. Fossiilisilla energialähteillä ja turpeella oli tuotettu noin 56 prosenttia. Sähkön alkuperäjakauman vuodelta 2024 julkaisemme myöhemmin vuonna 2025 Energiaviraston toimittaman kansallisen jäännösjakauman perusteella. Se tulee näkymään myös asiakkaidemme sähkölaskun yhteydessä.

Haluamme olla asiakkaamme kumppani johtavien energiaratkaisujen valinnassa, ja se näkyy myös strategiassamme. Lumme Energian tavoitteena

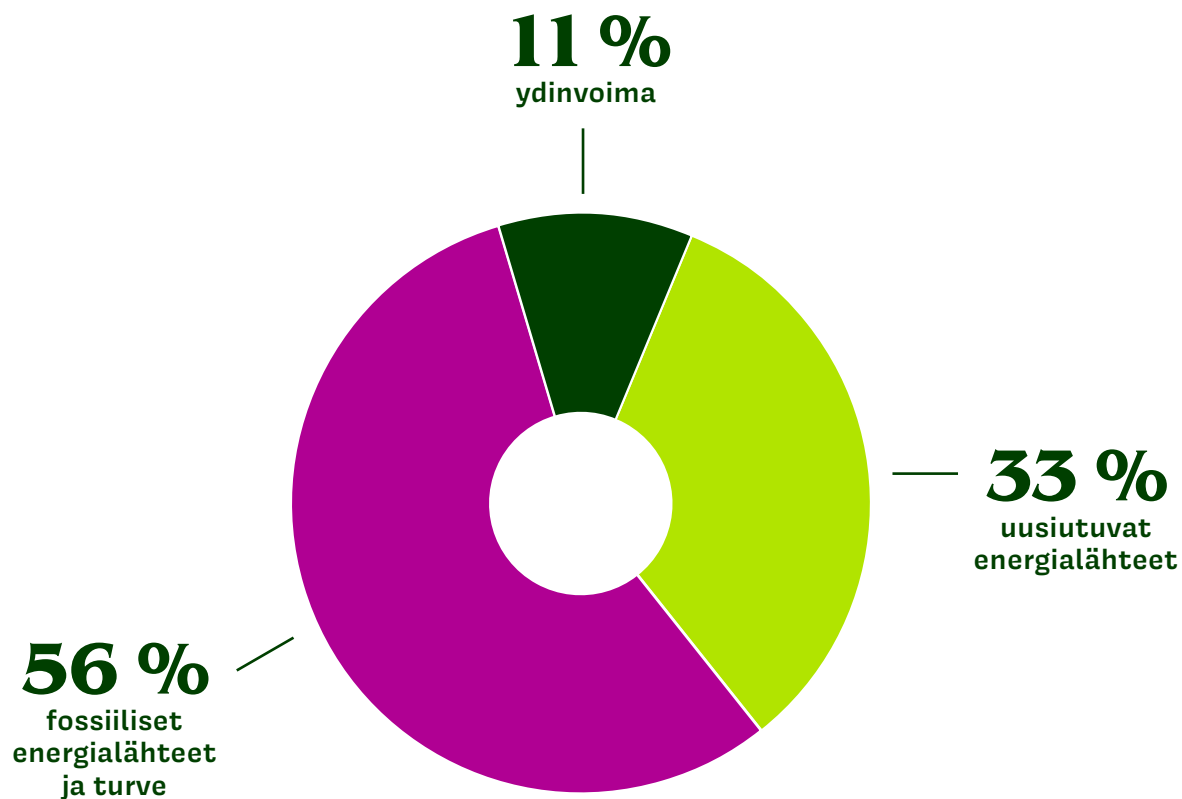


on tarjota asiakkailleen puhdasta ja kestävää energiaa, joka vähentää riippuvuutta fossiilisista polttoaineista. Lisäksi kehittämme innovatiivisia ratkaisuja ja palveluita, jotka tukevat kestävää energiankäyttöä ja lisäävät asiakkaidemme ymmärrystä koko energia-alasta.

Vaikka ympäristövastuun painopiste on päästöjen vähentämisessä, huomioimme ympäristövastuun myös laajemmin omassa toiminnassamme. Pyrimme ottamaan energiatehokkuuden sekä kiertotalouden huomioon esimerkiksi energia-palveluliiketoiminnassamme ja käyttämissämme kiinteistöissä. Kun vähennämme toiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä, pystymme samanaikaisesti myös hillitsemään ilmastonmuutoksen kiihdyttävää vaikutusta luonnon monimuotoisuuden heikkenemiseen.

Vuonna 2024 keskityimme erityisesti rakentamaan yhtiön prosesseja, joilla pystymme sisällyttämään ympäristövastuun entistä vahvemmin yrityksen johtamiseen ja kaikkiin toimintoihimme. Tämän pohjatyon avulla pystymme seuraamaan päästövähennysten toteutumista ja päästöttömän energian myyntiä entistä tehokkaammin.

Myymämme sähkön alkuperä



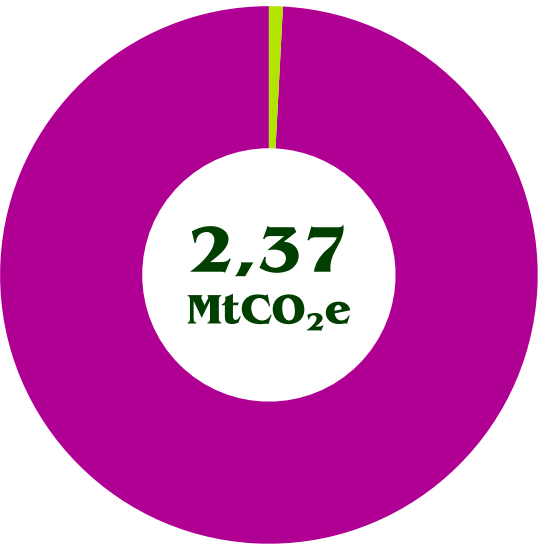
Mittarit

Yksi tärkeimmistä mittareista vastuullisuustyömme johtamisessa on toimintamme sekä **kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1–3)**. Vuoden 2024 hiilijalanjälkiselvityksemme perusteella päästömme olivat 2,37 MtCO₂e. Päästöistä valtaosa syntyy arvoketjuissamme.

Tärkeimmät mittarit päästöjen vähentämisen seuraamiseen ovat **päästöttömän sähkön myynti**. Lisäksi seuraamme **kasvihuonekaasupäästöintensiteettiämme** sekä **energiaa ja ympäristövaikutuksia säästävien palveluidemme piirissä olevien asiakkaiden määrää**.

Haluamme myös lisätä positiivisia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia, esimerkiksi tarjoamalla asiakkaille aurinkovoimaloita, sähköisen liikenteen ratkaisuja tai kysyntäjoustopalveluita. Niinpä seuraamme kuinka kasvatamme positiivista hiilikädenjälkivaikutusta sekä pienennämme negatiivista hiilijalanjälkivaikutusta toiminnassamme.

Mittari	Yksikkö
Kasvihuonekaasujen Scope 1–3 päästöt	[tCO ₂ e]
Kasvihuonekaasupäästöintensiteetti	[tCO ₂ e/MWh]
Päästöttömän sähkön myynti; uusiutuva + fossiilivapaa	[%]
Uusiutuvan energian sähkön myynti	[%]
Energiaa- ja ympäristövaikutuksia säästävien palveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä	[%]



99 % Lumme Energian päästöistä koostuu fossiilisista lähteistä peräisin olevasta sähkön tuotannosta ja käytöstä.

Joustava energiankäyttö on edellytys puhtaalle energiajärjestelmälle

Suomalainen energiajärjestelmä, joka perustuu jo pääosin puhtaaseen sähköntuotantoon, tarvitsee voimakkaasti sääriippuvaisen sähköntuotannon rinnalle joustavaa energiankulutusta. Tätä joustavuutta kutsutaan kysyntäjoustoksi.

Kysyntäjouaston avulla saamme puhtaan sähköntuotannon hyödynnettyä täysimääräisesti ja vähennämme polttoon perustuvaa energiantuotannon tarvetta, myös poikkeustilanteissa, joissa sähköriippuvainen tuotanto ei kata sähkönkulutuksen tarpeita. Kun sähkönkulutusta ohjataan tunneille, jolloin sähköä on hyvin saatavilla ja vastaavasti hillitään niukan tarjonnan tunneilta, varmistetaan sekä sähkön riittävyys että kilpailukykyinen hinta.

Lumme Energian yritysasiakkaille suunnattu Energiajohtaja-palvelukonseptin arvolupauksena on ”pienempi lasku yrityksellesi ja planeetallemme”. Tämä arvolupaus sisältää konkreettisia keinoja, jolla voimme auttaa asiakkaitamme kehittämään tehokkaampaa ja tulevaisuuden kestäväää liiketoimintaa.

Energiajohtajaan kuuluvan Optimointipalvelun avulla asiakkaamme voivat osallistua kantaverkko-yhtiö Fingridin reservi- ja säätömarkkinoille ja tie- naamaan rahaa sähkönkulutuksensa joustokyvylle. Kun sähkön kysyntä on korkealla, yritys voi osallistua sähköjärjestelmän taajuuden säätöön esimerkiksi vähentämällä omaa kulutustaan.

Vuoden 2024 lopussa Lumme Energialla oli joustavaa sähkönkulutuksen kapasiteettia hallinnoitavana merkittävä määrä, ja vuoden 2025 loppuun mennessä tavoitteenamme on moninkertaistaa tämä vuosienenergiamäärän jousto- resurssi. Esimerkiksi jos 500 GWh tuotettaisiin kokonaan fossiilisilla polttoaineilla, se tarkoittaisi noin 355 216 tCO₂e päästöjä. Se vastaa noin 37 keskivertosuomalaisen vuosittaisia päästöjä.

Palvelun avulla kasvatamme myös omaa ymmärrystämme siitä, kuinka asiakkaamme kulutuskäyttäytyminen riippuu sähkön päivän- sisäisistä markkinahinnoista. Se mahdollistaa entistä tarkemmat sähköhankintaennusteet, mikä puolestaan vaikuttaa kysynnän ja tarjonnan kautta myös sähkönhintoihin ja sitä kautta sähkönkäyttöä.

Toimivan automaation merkitys korostuu joustavuuden ja säätökyvyn hallinnassa. Optimointipalvelumme tarjoaa kustannus- tehokkaan palvelun, jolla asiakkaan jousto- kykyiset kiinteistöt tai prosessit voidaan liittää Lumme Energian pilvipohjaiseen järjestelmään, josta on yhteys sähköenergian reservi- markkinoille. Asiakkaamme ei itse tarvitse asioida kuin Lumme Energian kanssa, ja me huolehdimme niin käytännön päivittäisestä operoin- nista kuin tarvittavista sopimuksista.

Vuoden 2024 aikana julkaisimme palvelustamme

ensimmäisen version, sekä loimme tarvittavat prosessit kysyntäjoustopalveluiden myynnille, käyttöönotolle ja ylläpidolle. Ensimmäisen vaiheen asiakkuudet koostuvat energiaintensiivisistä teol- lisuudesta, muun muassa datakeskusasiakkaista sekä suuremmista kiinteistöomistajista, jotka pystyvät joustamaan energiankäytöstään hyvin- kin merkittävästi.

Ensimmäisen vaiheen asiakasvalinnoilla mahdol- listettiin nopea markkinoille meno, mutta luotiin samalla pohjaa palvelun hallitulle skaalaukselle uusiin asiakassegmentteihin.

Palvelua tullaan kehittämään edelleen vuoden 2025 aikana siten, että asiakkaidemme jousto- kykyisiä resursseja voidaan hyödyntää tehok- kaammin kaikilla erilaisilla sähköhankinta- markkinoilla. Myös entistä pienempien kiinteistöjen osallistumismahdollisuudet joustavaan sähköhankintaan ovat palvelun kehityksessä seuraavia askeleita.

Olemme matkalla kohti entistä joustavampaa energiajärjestelmää ja teemme yritysten kysyntäjoustopalvelusta helppoa, joten voimme hillitä kysyntäpiikkejä ja sitä kautta pienentää meidän suomalaisten käyttämän energian päästöjä.

VIERASKYNÄ: EKOenergia on globaalia ympäristövastuuta Suomesta

Johannes Pättiniemi, EKOenergia

EKOenergia on markkinoiden ympäristöystävällisintä sähköä. Voittoa tavoittelematon ympäristöjärjestö tarkistaa jokaisen myydyn megawattitunnin vuosittain. EKOenergia syntyi Suomen luonnonsuojeluliitossa vastauksena sähkömarkkinoiden kansainvälistymiseen. Tavoitteemme oli selkeä: tarjota ratkaisuja energia-alan suurimpaan haasteeseen eli ilmastonmuutokseen.

Ympäristömerkityn energian avulla yritykset ja kuluttajat saavat sataprosenttisesti uusiutuvaa energiaa, joka täyttää ympäristöjärjestöjen asettamat kriteerit energian tuotannon vaikutuksista ympäristöön. Lisäksi jokaisesta MWh:sta kerätään pieni summa, jonka tuella rahoitetaan uusiutuvan energian hankkeita matalan- ja keskitulotason maissa, virtavesien ennallistamista sekä merkin hallinta.

Esimerkiksi vuonna 2023 kolera koetteli Malawin Thyolon aluetta. Epidemian taustalla oli saastunut juomavesi, mutta vuoden loppuun mennessä yli 66 000 ihmisellä oli pääsy puhtaaseen veteen. Se oli mahdollista EKOenergian ilmastorahaston rahoittaman projektin ansiosta, joka asensi alueelle aurinkopaneelit ja vedenpuhdistusjärjestelmän. Hanke on yksi yli 120:stä, joita EKOenergia on toteuttanut vuodesta 2013 lähtien.



EKOenergia on ollut osa Lumme Energian tarjoamaa alusta asti, ja sen valinneet asiakkaat ovat mukana vaikuttamassa satojentuhansien ihmisten elämään. Esimerkiksi EKOenergia-merkityn vesivoiman käyttäjät tukevat virtavesien kunnostushankkeita. Rahoituksen avulla on poistettu nousuesteitä Pirkanmaalla, rakennettu luonnonomukainen ohitusuoma Olkkalankoskelle ja kunnostettu koskia Karkkilassa. Suomessa vain harvat vesivoimalat täyttävät EKOenergian tiukat kriteerit. Lumme Energian emoyhtiö Suur-Savon Sähkön Hirvensalmella sijaitseva Kissakosken voimalaitos on tällä hetkellä ainoa, joka tarjoaa ympäristömerkittyä vesivoimaa myös kuluttajille.

Suomessa perustettu ympäristömerkki on kasvanut 12 vuodessa maailmanlaajuisesti toimijaksi ja on nyt käytössä yli 80 maassa ja kaikilla asutuilla mantereilla. Tämä on ollut mahdollista yhteistyössä energiayhtiöiden, kuten Lumme



Energian, kanssa, jotka ovat valmiita tekemään enemmän ympäristön ja ihmisten hyväksi.

Ympäristömerkitty energia mahdollistaa konkreettiset vastuullisuustoimet kaikille aina yksityisistä kuluttajista yrityksiin ja kokonaisesti kaupunkeihin. Toimijat kuten Lammin Ikkunat, HSY ja Microsoft ovat jo valinneet EKOenergian osaksi vastuullisuustyötään, ja Yhdistyneet Kansakunnat suosittelee EKOenergiaa yrityksille keinona näyttää, että he käyttävät kestävä energiaa.

Juuri nyt maailman tilanne tuntuu epävakaalta, mutta omilla valinnoillamme voimme edistää niitä asioita, jotka ovat itsellemme tärkeitä. Toivon myös tulevana vuosina mahdollisimman monen innostuvan ympäristömerkityn uusiutuvan energian tuomista mahdollisuuksista ympäri maailman ihmisten ja ympäristön hyväksi.

Sitoudumme vähentämään päästöjämme vuoteen 2035 mennessä

Lumme Energia sitoutuu osana Suur-Savon Sähkö Oy -konsernia kansainväliseen Science Based Targets Initiative -aloitteeseen, joka auttaa yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Tavoitteet perustuvat Pariisin ilmastopöytäkirjaan, joka pyrkii rajoittamaan ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen.

Energiajärjestelmä aiheuttaa globaalisti merkittävän osan kasvihuonekaasupäästöistä.

Ilmastonmuutos on yksi aikamme suurimmista haasteista, ja fossiilisen energian tuotanto sekä käyttö ovat keskeisiä hiilidioksidipäästöjen lähteitä. Lumme Energian ilmastovaikutuksesta yli 99 prosenttia syntyy fossiilista alkuperää olevan sähkön tuotannosta ja myynnistä.

Jotta pääsemme ilmastotieteen kanssa linjassa oleviin päästövähennyksiin, olemme koko yhtiönä sitoutuneet edistämään puhdasta siirtymää. Vähentämällä sekä omia että arvoketjumme

päästöjä olemme energiayhtiönä aidosti mukana torjumassa ilmaston lämpenemistä ja edistämässä kestävästä kehityksestä.

Yksittäinen vaikuttavin tekijä päästöjen pienentämiseen ja laajemmin ympäristövastuun edistämiseen Lumme Energialla on kasvattaa päästöttömän energian myyntiä. Ympäristön kannalta päästötön energia, kuten aurinko-, tuuli- ja ydinvoima, vähentää merkittävästi kasvihuonekaasupäästöjä verrattuna fossiilisiin polttoaineisiin. Kasvihuonekaasupäästöjen pienentäminen on keskeistä myös luontokadon hillitsemisessä. Lisäksi haluamme vastata asiakkaidemme ja sidosryhmiemme odotuksiin koskien päästötöntä energiaa.

Lumme Energia on määritellyt vuonna 2024 päästövähennystavoitteet, jotka koskevat omien päästöjen lisäksi arvoketjun päästöjä. Tavoitteena on vähentää Lumme Energian myymän sähkön päästöjä merkittävästi vuoteen 2035 mennessä.

Vuonna 2025 jatkamme päästövähennysten edistämistä julkaisemalla numeeriset ilmasto- ja ympäristötavoitteet sekä siirtymäsuunnitelman Lumme Energian ilmasto- ja ympäristötavoitteiden saavuttamiseksi. Päästöttömän sähkön osuus myynnistämme on yksi Lumme Energian yhtiötasoisista avainmittareista.



Lumme Energian strategia- ja riskienhallintajohtaja Mikko Alftan kertoo yhtiön päästövähennystavoitteista.

TIETOISKU:

Sähkön alkuperätakuujärjestelmä



TIESITKÖ, ETTÄ alkuperätakuujärjestelmä on ainoa luotettava tapa varmistaa, että uusiutuvaa sähköä myydään vain sen verran kuin sitä tuotetaan? Sisaryhtiömme Solarigon Hirvensalmen aurinkosähköpuisto rekisteröitiin alkuperätakuujärjestelmään loppuvuonna 2024. Rekisteröintiprosessi osoitti meille, kuinka perusteellinen ja toimiva systeemi alkuperätakuujärjestelmä on.

ALUKSI TÄYTIMME verkonhaltijan EECS- eli energian alkuperän todentamisen dokumentin. Dokumentissa kuvataan esimerkiksi, miten tuotannon mittaus on järjestetty. Sähkö- ja johdannaiskaupan kumppanimme kanssa suunnittelimme, miten tuotantotiedot toimitetaan alkuperätakuujärjestelmästä Suomessa huolehtivalle Finextralle.

SOVIMME SOLARIGON kanssa, että ostamme myönnetyt alkuperätakuut ja käytämme ne oman uusiutuvan sähköntuotantomme alkuperän varmentamiseen. Lisäksi puistolle haettiin EKOenergian hyväksyntä osoitukseksi siitä, että tuotanto on kestävästi tuotettua uusiutuvaa energiaa.

PIENEN ALKUTYÖN jälkeen Hirvensalmen tuotannon alkuperätakuut tulevat jatkossa automaattisesti. Viiden vuoden päästä tarkistetaan, että kaikki on edelleen kunnossa varmentamisen osalta.

AURINGON PAISTAESSA Hirvensalmen tuotanto siirtyy sähköverkkoon. Hirvensalmen aurinkosähköä ei voi sähköverkossa erottaa muusta tuotetusta sähköstä, mutta alkuperätakuujärjestelmä varmistaa sen alkuperän luotettavasti.

KAIKKI TÄMÄ voi olla näin energiyhtiölle työläs rupeama, mutta asiakkaidemme ei tarvitse ymmärtää prosessia tarkemmin – he voivat luottaa siihen, että heidän ostamansa sähkö on peräisin tuotantomuodosta, jona se on heille myyty.

Vastuu henkilöstöstä

Henkilöstömme on liiketoimintamme sydän. Me haluamme, että jokainen henkilöstömme jäsen kokee olevansa arvokas osa kokonaisuutta juuri sellaisena kuin on ja että jokainen pääsee loistamaan. Näihin asioihin olemme panostaneet vuonna 2024.

Meille on selvää, että yrityksemme menestys ja jatkuva kehittyminen rakentuvat pitkälti osaavaan, motivoituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Työntekijämme ovat avainasemassa, kun kehitämme ja viemme eteenpäin liiketoimintaamme, ja siksi panostamme tiimimme osaamiseen ja hyvinvointiin.

Vuonna 2024 teimme merkittävän askeleen siirtymällä matriisiorganisaatioon. Tämä muutos auttaa meitä kehittymään ja liiketoimintaa kasvamaan, koska se mahdollistaa entistä joustavamman ja tehokkaamman yhteistyön eri osastojen ja tiimien välillä. Matriisiorganisaatio tuo mukanaan mahdollisuuden hyödyntää monenlaista osaamista ja synergioita, jotta voimme vastata muuttuvaan liiketoimintaympäristöön vielä paremmin.

Panostimme viime vuonna erityisesti henkilöstön kohtaamisiin ja vuorovaikutukseen. Tiivis yhteistyö eri tiimien välillä ei pelkästään vahvista organisaatiokulttuuria, vaan myös parantaa työntekijöidemme sitoutuneisuutta ja työtyytyväisyyttä.

Koko henkilöstömme osallistui strategia-valmennuksiin, joissa kehitettiin yhdessä uusia toimintatapoja tavoitteisiimme pääsemiseksi. Valmennuksissa työntekijämme osallistuivat aktiivisesti yhteistyön kehittämiseen ja jakoivat omia näkemyksiään. Yhteiset keskustelut ja ideointi rikastuttivat toimintatapoja ja avasivat uusia näkökulmia organisaation arjen työskentelyyn. Ne antoivat myös henkilöstölle mahdollisuuden tuoda kehityskohteita esiin avoimesti.

Viime vuonna loimme myös yhdessä koko henkilöstöllemme kanssa yhteiset eettiset periaatteet, jotka ohjaavat toimintatapojamme jokapäiväisessä työssä. Periaatteet tukevat organisaatiomme avoimuutta, tasa-arvoa ja vastuullisuutta sekä varmistavat, että kaikilla työntekijöillämme on selkeä ymmärrys siitä, mitä meiltä odotetaan ja miten toimimme yhdessä. Eettiset periaatteet vahvistavat toimintakulttuuriamme ja auttavat meitä luomaan oikeudenmukaisen ja reilun työympäristön, jossa jokainen työntekijä voi tuntea itsensä arvostetuksi ja kuulluksi.



Henkilöstön hyvinvointi on meille keskeinen vastuullisuuskysymys ja edellytys liiketoiminnan menestykselle ja kestävyydelle. Kun työntekijöidemme hyvinvointi, osaaminen ja yhteistyö kehittyvät, se luo vahvan perustan paitsi liiketoiminnan myös koko yhteisömme pitkäjänteiselle menestykselle.

Mittarit

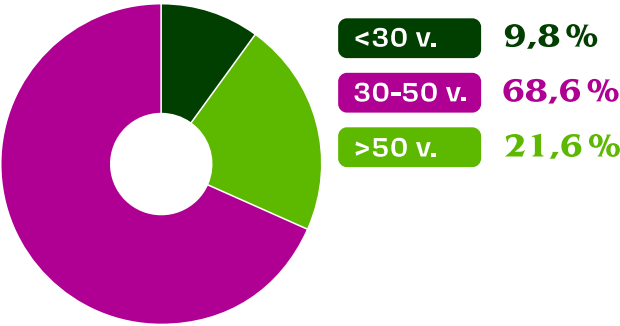
Henkilöstöön liittyvät mittarit kertovat meille työntekijöidemme sitoutuneisuudesta, osaamisesta ja hyvinvoinnista. Toimintaympäristön ja työelämän muutospaineet kuormittavat asian-tuntijoitamme tietotyöntekijöinä, mikä korostaa henkilöstömme hyvinvoinnin varmistamisen merkitystä.

Myös tasa-arvoon liittyvät mittarit ovat tärkeä osa vastuullisuustyömme seurantaa. Koska olemme siirtyneet matriisiorganisaatioon, haluamme seurata myös sitä, kuinka **yhteistyö** ja viestintä kehittyy. Työympäristön toimivuus tukee myös työhyvinvointia.

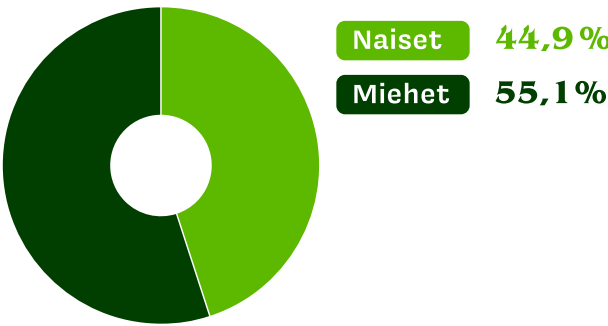
Oppiva henkilöstö on Lumme Energialle tärkeä ja seuraamme siksi **koulutukseen käytettyjä tun-teja**. Toisaalta iso osa osaamisen kehittymisestä tapahtuu työn ohessa, mitä voi olla vaikeampi mitata tarkasti. Noudatamme mallia, jossa 70 prosenttia osaamisen kehittymisestä tapahtuu työssä, 20 prosenttia kollegoilta oppien ja 10 prosenttia perinteisimpien kouluttautumis-keinojen avulla.

Mittari	Yksikkö
Henkilöstön suositteluaste, eNPS	[lukuarvo]
Henkilöstön ikäjakauma	[%]
Henkilöstön sukupuolijakauma	[%]
Ylimmän johdon sukupuolijakauma	[%]
Perhevapaiden jakautuminen sukupuolen mukaan	[%]
Koulutustuntien määrä eriteltynä sukupuolen mukaan	[%]
Tulos- ja urakehitysarviointien piiriin kuuluvien työntekijöiden prosenttiosuus sukupuolen mukaan.	[%]
Yhteistyö organisaation sisällä (sis. konserni)	[lukuarvo]
Työn ja vapaa-ajan tasapaino; liukumat ja ylityöt	[%]
Työn ja vapaa-ajan tasapaino; kokemus kuormituksesta	[lukuarvo]

Henkilöstön ikäjakauma
Työsuhteessa olevat, ikä 31.12.2024



Henkilöstön sukupuolijakauma
Työsuhteiset 31.12.2024



Monimuotoisuus auttaa Lumme Energiaa menestymään

Näemme monimuotoisuuden keskeisenä tekijänä menestyvän organisaation rakentamisessa. Erityisesti laaja ikäjakauma, vaihtelevat koulutus- ja kokemustaustat sekä eri sukupuolten ja jopa maantieteellisten alueiden edustettavuus ovat tärkeitä näkökulmia, jotka rikastuttavat työyhteisöämme ja parantavat liiketoimintamme tuloksia. Otamme monimuotoisuuden edistämisen huomioon päätöksenteossamme ja sallimme kohtuullisen erityiskohtelun silloin, kun se lisää tasa-arvoa.

Energia-alalla erityisesti teknisempää koulutusta edellyttävissä tehtävissä henkilöt ovat monesti samaa sukupuolta ja käyneet samat oppilaitokset. Olemme rekrytoineet osaajia myös muilta toimialoilta ja erilaisella koulutustaustalla. Sen ansiosta olemme saaneet riveihimme ihmisiä, jotka tuovat uusia näkökulmia ja osaamista, jota toimialalla ei välttämättä ole totuttu näkemään. Lumme Energian rekrytoinneissa valintakriteerinä ovat ensisijaisesti ammatillinen pätevyys ja relevantti kokemus.

Lumme Energia on jäsen Energiateollisuus ry:ssä, joka sitoutuu edistämään naisten etenemistä kaikissa henkilöstöryhmissä. **Naisten osuus Lumme Energian henkilöstöstä vuonna 2024 oli 44,9 prosenttia**, kun se on Energiateollisuus ry:n mukaan energia-alalla yleisesti 24 prosenttia.

Suhtaudumme myös hyvin positiivisesti työelämän tärkeään ikäkeskusteluun, jossa eri ikäiset ja eri elämäntilanteissa olevat henkilöt pääsevät sekä pystyvät tekemään merkityksellistä ja palkitsevaa työtä. Lumme Energian arjessa kohtaavat sekä uran alkuvaiheessa olevat nuoret osaajat että hyvin kokeneet asiantuntijat. Tämä on meille rikkaus ja loistava oppimismahdollisuus, mutta samalla myös osa jatkuvuuttamme varmistavaa riskienhallintaa. Kun henkilöstömme on ikärakenteeltaan ja elämäntilanteiltaan moninaista, on epätodennäköisempää, että iso osa porukastamme joutuisi esimerkiksi epidemioiden tai poikkeusolojen takia olemaan samaan aikaan pois töistä.

Yhtiömme työntekijöiden keski-ikä vuonna 2024 oli 42 vuotta. Meillä on töissä monen ikäisiä. 21,6 prosenttia henkilöstöstämme on yli 50-vuotiaita ja 9,8 prosenttia on alle 30-vuotiaita.

Henkilöstön ja kumppaneidemme jakautuminen Suomessa laajalle alueelle on meille vahvuus, ja maantieteellinen edustettavuus on myös monimuotoisuuden näkökulmasta tärkeää. Eri puolilla asuvat ihmiset ovat voimavara yrityskulttuurille, toiminnan kehittämiselle ja päätöksenteolle. Olemme läsnä siellä missä asiakkaammekin ovat sekä tunnemme paremmin heidän tarpeitaan ja arkeaan.



Kattava toimistoverkostomme ja laajat etätömahdollisuudet mahdollistavat lisäksi sen, että kykenemme rekrytoimaan parhaita osaajia ympäri Suomea ja tarjoamaan hakijoille sekä nykyisille työntekijöillemme mahdollisuuden asua kunkin elämäntilanteeseen sopivalla paikkakunnalla – oli ajankohtaisena sitten kodin rakentaminen, tukiverkostojen lähellä oleminen tai ikääntyvien vanhempien hoitaminen.

Uudet käytännöt tukevat työntekijöiden yksilöllisiä elämäntilanteita

Meillä Lumme Energiassa jokainen saa olla oma itsensä. Elämäntilanteet vaihtelevat, ja hyvä työpaikka pystyy huomioimaan työntekijöiden erilaiset tarpeet. Tavoitteenamme on luoda joustava ja inhimillinen työympäristö, jossa työ ja henkilökohtainen elämä on tasapainossa.

Siksi vuonna 2024 päivitimme työaikaohjettamme ja loimme eettiset periaatteet, jotka ottavat kantaa yksilöllisyyteen ja sen suvaitsevuuteen. Meille on tärkeää, että työntekijämme kokevat tulevansa arvostetuiksi ja huomioituiksi.

Yhteiskunnallinen keskustelu erilaisista elämäntilanteista on saanut paljon huomiota. Mekin otamme huomioon, että esimerkiksi lapsiperhe-arki tai ikääntyvien vanhempien hoitaminen voivat vaikuttaa työskentelyyn ja aikatauluihin.

Keskustelimme näistä aiheista henkilöstömme kanssa, ja päädyimme loppuvuodesta 2024 tekemään muutoksia työaikaohjeisiin, erityisesti liukumakäytäntöihin. Joustavat työskentelytavat auttavat työntekijöitämme tasapainottamaan työn ja henkilökohtaisen elämän tarpeet ja parantavat näin heidän hyvinvointiaan ja jaksamistaan. Henkilöstömme työskentelee pitkin poikin Suomea joka tapauksessa, joten erilaisissa tilanteissa etätöiden tekeminen mistäpäin tahansa onnistuu jouhevasti.

Palaute muutoksista on ollut positiivista ja kannustavaa, mutta emme ole vielä valmiita. Tulevana vuonna aiomme panostaa esimerkiksi siihen, että jokaisella työntekijällä on työpäivässään tarpeeksi aikaa ja sopivat olosuhteet keskittymistä vaativaan työhön. Tavoitteemme on varmistaa, ettemme itse aiheuta työtämme haittaavia keskittymisongelmia, joita keskeytykset ja pirstaleiset työpäivät voivat pahentaa. Kehitämme myös edelleen tiimirajat ylittävää yhteistyötä ja viestintää.

Seuraamme ja kuuntelemme aktiivisesti palautetta siitä, miten uudet käytännöt vaikuttavat työntekijöidemme hyvinvointiin ja arkeen. Tavoitteemme on jatkuvasti parantaa ja kehittää toimintatapoja, jotta luomme entistä paremman työympäristön. Jatkamme työtä keskinäistä kunnitusta tukevan työskulttuurin vahvistamiseksi, jotta jokainen meistä saa tulla töihin juuri sellaisena kuin on.



TIETOISKU:

Matriisiorganisaatiossa työskentely



TIESITKÖ, ETTÄ matriisiorganisaatio lisää yhteistyötä ja parantaa viestintää eri tiimien välillä? Matriisirakenteesta hyöttyy niin henkilöstö kuin koko yritys. Matriisiorganisaatiorakenne mahdollistaa myös joustavamman resurssien käytön, sillä henkilöstö voi osallistua useisiin projekteihin ja hyödyntää osaamistaan laajemmin. Tämä voi johtaa innovatiivisempiin ratkaisuihin ja tehokkaampaan toimintaan koko yhtiössä.

LISÄKSI MATRIISIORGANISAATIO

tarjoaa työntekijöille mahdollisuuden kehittää laaja-alaisesti taitoja ja osaamista, koska he työskentelevät monien tiimien ja projektien parissa. Se taas mahdollistaa monipuolisemman urakehityksen ja tarjoaa uusia oppimismahdollisuuksia.

Asiakaslähtöinen toiminta

Erinomaisen asiakaskokemuksen tarjoaminen asiakkaillemme on yksi Lumme Energian strategisista tavoitteista. Vuonna 2024 uudistimme asiakaspalvelun prosesseja ja asiakastyytyväisyytemme on korkealla. Palvelemme monikanavaisesti, ja asiakkaiden toiveiden mukaisesti kehitämme erityisesti sähköisiä asiointipalveluja. Toimintamme perustuu asiakkaan arvostamiseen ja lisäarvon tuottamiseen.

Vuoden 2024 aikana asiakaskokemuksen eteen tehdyt toimenpiteet ovat osoittautuneet onnistuneiksi. Keväällä 2024 uudistimme asiakaspalveluprosessit ja kesällä vaihdoimme asiakaspalvelukumppania. Syksyyn suuntasimme uudella energialla, mikä näkyi loppuvuoden aikana positiivisesti kehittyneenä asiakastyytyväisyytenä. Myös maksuneuvontakumppanimme vuoden 2024 asiakkaidemme suositteľuhalukkuus on ollut kiitettävällä tasolla. Vuoteen 2025 lähdemme hyvillä tyytyväisyysmittausten tuloksilla.

Reaaliaikaiset asiakastyytyväisyyden raportit auttavat meitä tunnistamaan toimintamme kehittämistarpeet. Vuodesta 2022 saakka olemme käyttäneet työkalua, joka analysoi ja luokittelee asiakkaan avoimen palautteen tekoälyn avulla. Se nopeuttaa asiakaspalvelua, auttaa meitä ennakoimaan asiakkaiden tarpeita ja viestimään osuvammin, ja lopulta kaikki tämä tukee sekä

asiakas- että henkilöstötyytyväisyyttä. Tätä kehitystyötä jatkamme edelleen.

Asiakaspalautteen hyödyntäminen on olennainen osa jatkuvaa kehitystyötämme. Kuuntelemme tarkasti asiakkaidemme toiveita ja otamme opiksi kehityskohteista. Panostamme jatkuvaan innovointiin, ja askel kerrallaan tuomme uusia palveluja asiakkaidemme arjen avuksi.

Varmistamme asiakaspalvelumme osaamisen jatkuvan valmennuksen avulla, jotta voimme tarjota asiakkaillemme selkeää ja ymmärrettävää tietoa tuotteistamme ja palveluistamme. Panostamme saavutettavuuteen, ja valituissa kanavissa olemme tavoitettavissa 24/7. Monikanavaisiin palvelukanaviimme kuuluvat www-sivut, chat, chat-bot, puhelinpalvelu ja selain- ja sovellusversiona saatavilla oleva OmaLumme-palvelu. Sähköinen asiointi ja itsepalvelukanavat ovat asiakkaidemme



suosiossa, ja kehitämme niitä jatkuvasti. Näin voimme palvella asiakkaitamme monipuolisesti ja heidän yksilöllisten tarpeidensa mukaisesti.

Sähköisen laskutuksen suosio on kasvussa, ja suosittelemmekin e-laskuja asiakkaillemme, koska se on nopea ja kätevä tapa maksaa ja tietenkin säästää paperia. E-laskun tilaaminen on mahdollista joko oman verkkopankin tai OmaLumme-palvelun kautta.

Mittarit

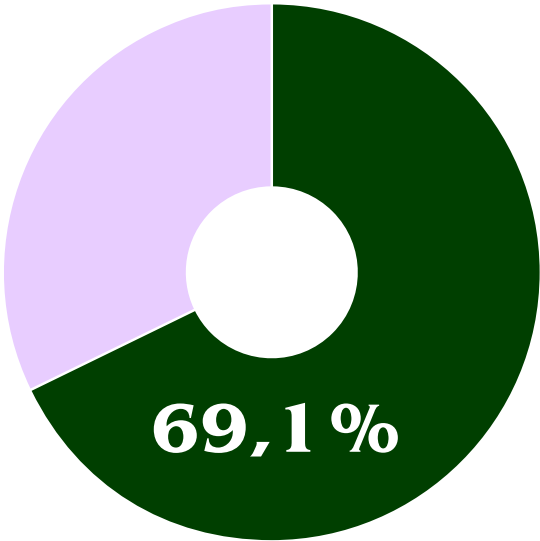
Asiakastyytyväisyyden mittaaminen on tärkeä osa Lumme Energian tuotteiden, palvelujen ja liike-toimintojen kehittämistä. Asiakkaan suositte-lu-halukkuuden eli **NPS:n (net promoter score)** mittaaminen ohjaa meitä kohti tavoitettamme. Seuraamme kuluttaja- ja yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä muun muassa Lumme Energian asiakaspalvelun ja maksuneuvonta-kumppanimme kautta tapahtuvissa asiakaskohtaamisissa.

Haluamme edistää toiminnallamme asiak-kaidemme kestävää energiankäyttöä, tukea puhdasta siirtymää ja varmistaa, että asi-akkaamme ovat tietoisia tarjoamistamme ratkaisuista. Siksi seuraamme myös, kuinka kattavasti teemme **energiajärjestelmän toimi-vuutta ja kestävää energiankäyttöä kuvaavaa viestintää**. Esimerkkeinä se tarkoittaa esimer-kiksi uutiskirjeitä, sähkömarkkinakatsauksia ja asiantuntija-artikkeleita.

Jotta osaamme vastata asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien tiedontarpeisiin, selvi-tämme myös aktiivisesti heidän odotuksiaan muun muassa asiakastyytyväisyys- ja -palaute-kyselyiden, riippumattomien tutkimusten ja kestävyysääntelyn mukaisen kaksoisolennaisuus-analyysin avulla.

Mittari	Yksikkö
Asiakkaiden suositte-lujuusaste, NPS	[lukuarvo]
Applikaatioiden arviot sovelluskaupoissa	[lukuarvo]
Energiajärjestelmän toimivuutta ja kestävää energiankäyttöä kuvaava viestintä	[lkm/tavoitettavuus]
Sähköisen laskutuksen osuus	[%]
Henkilöstön pakollisten tietoturva- ja suojakoulutusten suorittamisaste	[%]

Sähköisten laskujen osuus



Digipalveluidemme avulla asiakkaat pystyvät muuttamaan sähkönkäyttöään kestävämmäksi

Meille Lumme Energialla on tärkeää olla nykyisten ja tulevien asiakkaidemme tavoitettavissa. Asiakkaamme tarvitsevat ajantasaista ja luotettavaa tietoa palveluistamme ja omasta sähkönkäytöstään. Kattavasti palvelevien perinteisten asiakaspalvelukanavien rinnalle olemme kehittäneet digitaalisen itsepalvelukanava OmaLumme-palvelun, joka tuo asiakkaiden kaipaamat tiedot heidän hyppysiinsä vaivattomasti. Se on kaikille asiakkaille ilmainen ja tietenkin käytettävissä milloin ja missä tahansa.

OmaLumme-palvelu on syntynyt asiakkaiden tarpeista. Seuraamme esimerkiksi sovelluskauppaan saamiamme palautteita ja muita merkkejä siitä, mitä sähkönkäyttäjät kaipaavat ymmärtääkseen paremmin oman kotinsa kulutusta. Vaikka sähkölaskulta näkeekin, kuinka paljon sähköä on käytänyt ja mitä se maksaa, OmaLumme-palvelu kertoo läpinäkyvästi ja hyvinkin yksityiskohtaisesti, mistä oma kulutus ja sähkölasku muodostuu.

Palvelun tärkein ominaisuus onkin mahdollisuus tutkia oman kodin kulutusta. OmaLumme-palvelun erikoisuuksia ovatkin tekoälyä hyödyntävät käyttäjäkohtaiset ennusteet sähkönkulutuksesta sekä mahdollisuus vertailla omaa kulutusta vastaaviin kotitalouksiin. Sähköasiat ja

energiakulutus voivat olla monille vaikeita hahmottaa, mutta OmaLumme tekee siitä ymmärrettävämpää, jotta jokainen voi tehdä pieniä kestäviä valintoja kotonaan joka päivä. Siitä kiittää sekä asiakkaan lompakko että ilmasto.

OmaLumme-palvelun täytyy palvella kaikenlaisia käyttäjiä. Asiakkaamme voi tietenkin valita, haluaako käyttää sitä tietokoneen vai matkapuhelimen ruudulta. Lisäksi käyttäjä voi itse muuttaa hinta- ja kulutusnäkyymiä mieleisekseen. Tärkeä käyttäjälähtöisyyttä lisäävä asia on tietenkin palvelun saavutettavuus. Vaikka sovelluksen

tila nytkin on jo melko hyvä, vuoden 2025 aikana tuleamme kehittämään sitä niin, että se täyttää myös saavutettavuusasetuksen vaatimukset. Näin voimme olla varmoja, että myös esimerkiksi näkövammaiset saavat palvelusta samat hyödyt irti.

Kehitämme edelleen OmaLumme-palvelua siten, että se tukee asiakkaidemme kestäväää energian käyttöä, ja rakennamme toiminnallisuuksia, joiden avulla palvelun käyttäjät pystyvät pienentämään sähkölaskujaan ja arjen päästöjään.



Liiketoiminta- ja digitalisaatiojohtaja Niko Pehkonen ja Marketing Automation Specialist Addou Babet kertovat OmaLumme-palvelusta.

Tietoturva on osa riskienhallintaa ja vastuullisuuttamme

Meille on elintärkeää olla sidosryhmiemme luotamuksen arvoinen. Sen varmistamiseksi huolehdimme heidän ja omien tietojemme turvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta. Tietoturvasta ja -suojasta huolehtiminen on osa Lumme Energian riskienhallintaa, vastuullisuutta ja säännösten mukaisuuden varmistavaa toimintaa.

Turvallisen tietojenkäsittelyn varmistaminen edellyttää jatkuvaa toimintamme kehittämistä, jotta pystymme vastaamaan toiminta- ja riskiympäristön muuttumiseen, kuten tekoälyn ja kyberuhkien kehittymiseen ja sääntelyvaateiden muutoksiin. Olemme teknisten varautumiskeinojen lisäksi kehittäneet vuoden 2024 aikana aktiivisesti muun muassa oman henkilöstömme ja kumppaneidemme osaamista yksilön tai liiketoimintamme kriittisten tietojen turvaamiseksi. Olemme päivittäneet sisäisiä ohjeitamme ja prosessejamme sekä koulutuksiamme, jotta ne kattavat laajemmin erilaisia arjen tilanteita ja uusia säädösvaateita. Samalla olemme kehittäneet tapoja, joilla vaihdamme entistä paremmin tietoja kumppaneidemme kanssa tietosuojan varmistamiskeinoista ja -käytännöistä.

Yhtenä tietosuojaan liittyvistä pääperiaatteistamme on, että viestimme henkilötietojen käsittelystä asianmukaisesti, ymmärrettävästi ja oikea-aikaisesti. Meidän on olennaista varmistaa, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvä

dokumentaatiomme on ajan tasalla ja rekisteröityjen saatavilla. Olemme kuunnelleet muun muassa asiakkailtamme saamaamme palautetta ja kehittäneet henkilötietojen käsittelyyn liittyvää viestintäämme.

Olemme lisäksi kertoneet sähköisen asioinnin hyödyistä paitsi ilmastovaikutusten myös

tietoturvan näkökulmasta. Asiakaslähtöisen toiminnan kehittämiseksi uudistimme vuonna 2024 verkkosivuiltamme löytyvät julkiset tietosuojaselosteet, jotta eri tuotteiden palveluiden ja asiointikanavien henkilötietojen käyttöperiaattemme olisivat helpommin kaikkien luettavissa.



Kestävää ja luottamuksen arvoista viestintää

Lumme Energian markkinointiviestinnässä meidän täytyy olla perillä vastuullisuussäätelystä, kuten pian voimaan tulevasta viherväittämä-direktiivistä, hyvissä ajoin. Tehtävämme on viestiä energia-asioista ja vastuullisesta energiasta ymmärrettävästi, ilman harhaanjohtavia väittämiä. Lisäksi viestintää tarvitaan tueksi esimerkiksi tämän vastuullisuusraporttimme laatimiseen.

Useat tiimistämme ovat suorittaneet vastuullisen markkinoinnin ja viestinnän koulutusohjelmaan jo vuonna 2023. Huomasimme koulutuksessa, että muissakin yrityksissä pohditaan samoja kysymyksiä ja joskus kompastellaan, mutta mennään kuitenkin harkituin askelin eteenpäin.

Vuonna 2024 oppeja on sovellettu käytäntöön. Otimme herkästi kaiken markkinointi- ja viestintämateriaalin suurennuslasin alle, blogisisällöistä sloganiin, ja tarkastelimme myös palveluiden, yhteistyökuvioiden, kumppanuuksien ja hankintojen vastuullisuutta.

Sekä viestintäämme että mainontaamme meillä ohjaa konsernin yhteinen vastuullisen viestinnän ohjeistus, jota päivitetään tarvittaessa. Päällimmäisenä meillä on ohjenuora: varmista, että viestintä on selkeää, eettisesti kestävää ja luottamuksen arvoista kaikille sidosryhmillemme. Viestintä ei voi olla suurpiirteistä eikä luvata



yli, vaan meidän täytyy puhutella jämsästä ja avoimesti faktoilla. Kun kollega pyytää apua, autamme heitä sanoittamaan asiat suositusten mukaisesti, jotta palveluiden ympäristövaikutuksista syntyy oikea kuva.

Meidän on pysyttävä ajan tasalla siitä, miten esimerkiksi energiaan liittyvistä tuotteista ja palveluista tulisi puhua. Emme voi puhua vain ”vihreästä sähköstä”, vaan käytämme tarkempaa termiä kuten ”uusiutuvilla energialähteillä tuotettu”.

Haluamme auttaa asiakkaitamme ymmärtämään sähköä paremmin ja tekemään heille sopivia energiankäyttöön liittyviä ratkaisuja. Voimme tukea heitä siinä esimerkiksi puhumalla paljon päästöttömän sähkön hyödyistä tai avaamalla aurinkopaneelien valmistuksen kestävyyttä tavallisella suomen kielellä.

Brändi on yrityksen julkisivu. Siksi ahkeruimme joka viikko, jotta viestintämme ja markkinointimme heijastaisi myös vastuullisuustyötämme.

TIETOISKU:

Sähkön toimitusvelvollisuus



TIESITKÖ, ETTÄ Suomessa sähkö luetaan perustarpeeksi? Siksi jokaisen verkkoyhtiön vastuualueella toimii yksi toimitusvelvollinen sähkönmyyjä. Toimitusvelvollinen alue tarkoittaa maantieteellistä aluetta, jossa sähköyhtiöllä on velvollisuus tarjota sähköä kohtuulliseen hintaan. Toisin sanoen jokaisella alueella on toimitusvelvollinen sähkönmyyjä. Lumme Energian toimitusvelvollista aluetta on noin puolet Suomen pinta-alasta.

**Toimitusvelvolliset
alueemme kattavat
arviolta Suomesta noin**

50 %

Hyvä hallintotapa

Vastuullisen liiketoiminnan, kuten myös laajemmin Lumme Energian vastuullisuustyössä vuonna 2024 keskityttiin rakentamaan prosesseja ja ottamaan niitä käyttöön. Meille Lumme Energialla on ehdottoman tärkeää varmistaa, että toimimme luotettavasti ja vaatimustenmukaisesti.

Vuoden 2024 aikana kehitimme riskienhallintaamme, jatkuvuudenhallintaamme sekä vastuullisuustyötämme niin, että kaikki tämä on sisällytetty entistä vahvemmin yhtiön kokonaisvaltaiseen johtamiseen.

Erityisesti vuodelta 2024 haluamme nostaa esille, että julkaisimme toimintakulttuurimme kehitystä tukemaan kolmet eettiset periaatteet:

- Lumme Energian eettiset periaatteet
- Toimittajien eettiset periaatteet
- Lumme-kohtaamisten eettiset periaatteet.

Lumme Energian eettiset periaatteet peilaavat strategiaamme ja arvojamme. Ne kuvaavat sitä kulttuurista tahtotilaa, johon olemme kaikki sitoutuneet. Ne antavat meille menettelytavat työarkeemme, jotta toimimme eettisesti ja Lumme Energian arvojen mukaisesti.

Toimittajien eettisten periaatteiden avulla haluamme varmistaa, että myös kumppanimme sitoutuvat eettiseen toimintaan ja huolehtivat kestävyysvelvoitteistaan. Toimittajien eettisten



periaatteiden julkaisemisen lisäksi avasimme ulkoisille sidosryhmille ilmoittajansuojelutyökalun eli whistleblowing-kanavan, joka täydentää mahdollisuuksia, joilla epäeettistä toimintaa koskevista huolista voi raportoida.

Lumme-kohtaamisten eettisten periaatteiden avulla haluamme taas varmistaa molemmin puolin arvostavat ja hyödyttävät kohtaamiset meidän ja eri sidosryhmiemme kanssa.

Jotta varmistamme eettisten periaatteidemme toteutumisen, olemme vuoden 2024 aikana viestineet aktiivisesti niistä ja järjestäneet useita koulutuksia periaatteistamme sekä omalle henkilöstöllemme että kumppaniyritystemme henkilöstölle. Erityisesti Lumme Energian eettiset periaatteet on laadittu yhteistyössä henkilöstömme kanssa. Lopputuloksena on periaatteet, joihin on nostettu henkilöstön tärkeiksi kokemia teemoja ja toimiviksi todettuja toimintatapoja. Uskomme, että henkilöstön osallistuminen periaatteiden laadintaan helpottaa periaatteiden toteutumista arjessa.

Eettisten periaatteiden rakentamisen lisäksi henkilöstömme on osallistunut laajasti myös useisiin strategiatyöstön työpajoihin vuonna 2024. Sekä eettisten periaatteiden laadinta että henkilöstön osallistuminen strategian kehittämiseen ja toimeenpanoon ovat esimerkkejä Lumme Energian osallistavasta yrityskulttuurista, jota toivomme edistävämme aktiivisesti myös tästä eteenpäin.



Palvelu- ja kehityspäällikkö Päivi Kousa ja myyntijohtaja Jani Pääkkönen kertovat Lumme Energian eettisistä periaatteista.

Mittarit

Vastuulliseen liiketoimintaan ja hyvään hallintotapaan liittyvien mittareiden seurannan avulla haluamme varmistaa, että noudatamme sääntelyvaatimuksia ja että vastuullisuus on osa kaikkea yhtiömme toimintaa. Lumme Energialla on useita toimintaa ohjaavia ohjeita ja periaatteita, kuten esimerkiksi tietoturva- ja tietosuojaperiaatteet ja -ohjeet, eettiset periaatteet, jatkuvuussuunnitelmat ja riskipolitiikat. **Arvioimme periaatteidemme ja ohjeidemme päivitystarvetta** vuosittain, ja myös hallitus ja johtoryhmä arvioi ohjeidemme ja periaatteidemme kattavuutta säännöllisesti.

Toimimme lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti ja puutumme mahdollisiin havaittuihin epäkohtiin aktiivisesti. Meillä on nollatoleranssi **ulkoisten viranomaisten tai toimielinten vahvistamille eettisen toiminnan rikkomuksille**. Joskus inhimilliset virheet tai prosessi- ja järjestelmävirheet voivat aiheuttaa ohjeiden noudattamiseen liittyviä ja muita operatiivisia riskejä. Takaamme toimintamme luotettavuuden ja eettisyyden seuraamalla tällaisia poikkeamia ja raportoimalla niistä sisäisesti ja ulkoisesti ohjeistuksemme mukaan.

Lumme Energian vastuullisuustavoitteita on sisällytetty yhtiötason avainmittareihin, ja ne on otettu mukaan myös henkilöstön **tavoite- ja tulokorteille**. Haluamme varmistaa kestävän toimintakulttuurin toteutumisen, jonka vuoksi seuraamme eettisten periaatteidemme koulutus- ja vahvistusastetta niin oman henkilöstön, suorien myyjäkumppaneidemme kuin toimittajiemme osalta. Oman henkilöstön osalta odotamme **eettisten periaatteiden koulutusasteen** olevan 100 prosenttia.

Mittari	Yksikkö
Ohjeiden ja periaatteiden vuosittainen päivitystarpeen arviointi	[%]
Eettisten periaatteiden koulutusaste	[%]
Vastuullisuus henkilöiden tavoite- ja tulokorteilla	[%]
Ulkoisen viranomaisen tai toimielimen vahvistamat eettisen toiminnan rikkomukset	[%]

Eettisten periaatteiden koulutusaste oman henkilöstön osalta

100 %



Aktiivinen riskienhallinta on erottamaton osa johtamista

Lumme Energian ja monien muiden yritysten toimintaa ohjaavat kestävyysäännökset edellyttävät vastuullisuustyön riskiperusteisuutta. Olemme integroineet luotettavan hallinnon ja riskienhallinnan kehittämisen sekä säännösten mukaisuuden varmistamisen (GRC eli governance, risk and compliance) tiivistä vastuullisuustyömme edistämiseen, sillä kaikilla näillä toiminnan osa-alueilla on yhteisiä tavoitteita. Kaikki edistävät kestävä liiketoiminnan rakentamista sekä uhkien ja mahdollisuuksien huomioimista arjen tilanteista, aina strategiseen päätöksentekoon asti.

Kehitämme riskienhallintaamme aktiivisesti niin, että kestävyysriskit yhdistyvät yhtiömme kokonaisriskikuvaan suoraan sen sijaan, että niitä arvioitaisiin vain erillisinä harjoituksina aihealueittain. Olemme tehneet työtä varmistaksemme, että eri näkökulmista tehtyjen riskiarvioiden tiedot yhdistyvät samaan yhtiömme riskikarttaan. Niin varmistamme, että vastuullisuus integroituu tiiviisti johtamiseen luontevasti, eikä sitä nähdä irrallisena asiakokonaisuutena. Se auttaa toimivaa ja ylintä johtoa varmistamaan riskienhallinnan asianmukaisuutta, ja yhtiön hallituksen on helpompi käsitellä säännösten mukaisia kestävyysasioita ja -riskejä kokouksissaan.

Vastuullisuus- ja riskienhallintatyömme yhtenä keskeisenä painopisteenä on toimitusketjujemme



vastuullisuuden ja jatkuvuuden varmentaminen. Siksi riskienhallinta kuuluu osaksi eettisiä periaatteitamme. Muun muassa keskeisille kumppaneillemme vahvistettavaksi toimitettavat toimittajien eettiset periaatteet ja vastattavaksi lähetettävät vastuullisuuskyselyt sisältävät erilaisia riskienhallinta- ja

compliance-näkökulmia, kuten varautumista, tietoturvaa ja -suojausta, rahanpesun estämistä sekä pakoteprosessien varmistamista. Näin pystymme edistämään aktiivisesti kumppaniriskienhallintaamme ja liiketoimintatavoitteitamme enemmän kuin perinteinen kestävyysviitekehikko vaatii.

Lumme Energialla on rooli yhteiskunnan jatkuvuuden varmistamisessa

Tehtävämme on tukea kestäväää energiankäyttöä ja olla asiakkaidemme luotettava kumppani kaikissa tilanteissa. Haluamme olla vahvistamassa tuotteillamme, palveluillamme ja viestinnällämme myös energiajärjestelmän toimivuutta ja häiriöttömyyttä esimerkiksi poikkeustilanteissa. Roolimme yhteiskunnallisen jatkuvuudessa on muun muassa tukea puhdasta siirtymää ja energiaomavaraisuutta esimerkiksi aurinkopaneeleilla ja auttaa ehkäisemään sähköpulatilanteita kysyntäjoustopalveluilla.

Energiasektorilla toimiminen vaatii kykyä sopeutua nopeasti muuttuviin olosuhteisiin ja ennakoida mahdollisia riskejä. Sähkö on olennainen osa jokapäiväistä elämäämme, ja sen saatavuus vaikuttaa suoraan niin kotitalouksien kuin yritystenkin toimintaan. Varautumisen ja toiminnan resilienssin merkitys on korostunut muun muassa jatkuvasti kehittyvän teknologia- ja turvallisuusympäristön myötä.

Liiketoimintamme ja vastuullisuustyömme ytimessä on lupauksemme olla asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme tavoitettavissa. Palveluidemme saatavuuden varmistamiseksi teemme itsenäisesti ja kumppaneidemme kanssa systemaattista työtä, jotta toimintamme olisi häiriötöntä. Edellyttämekin toimittajiamme varmistamaan Lumme Energialle tuotettujen palveluiden jatkuvuuden.

Varaudumme vakaviin häiriötilanteisiin ja -olosuhteisiin, jotta varmistamme toimintamme jatkumisen ja pystymme rajoittamaan häiriöiden aiheuttamia vahinkoja ja niiden vaikutusta asiakkaisiin. Harjoittelemalla ja teknisillä testeillä olemme kyenneet paitsi kehittämään aktiivisesti ja ennakoivasti toimintaamme, myös

kehittämään oikeiden kriisitilanteiden kannalta kriittistä tiimi- ja organisaatorajojen ylittävää yhteistyötä. Sisäisten harjoitusten lisäksi osallistuimme vuonna 2024 toista kertaa Digi- ja väestötietoviraston Taisto-digiturvaharjoitukseen laajalla osallistujajoukolla yrityksen johtoa myöten.



TIETOISKU:

Avoimuusrekisteri



TIESITKÖ, ETTÄ uusi avoimuusrekisteri parantaa päätöksenteon läpinäkyvyyttä, torjuu epäasiallista vaikuttamista ja vahvistaa kansalaisten luottamusta? Avoimuusrekisterilaki astui voimaan 1.1.2024. Avoimuusrekisteri sisältää tietoa päätöksentekoon ja sen valmisteluun kohdistuvasta vaikuttamistoiminnasta eli lobbauksesta. Lumme Energia on monien muiden toimijoiden tapaan ilmoitusvelvollinen mahdollisesta vaikuttamistoiminnastaan kahdesti vuodessa. Teimme ensimmäiset ilmoitukset rekisteriin sääntelyn mukaisesti vuonna 2024 heinä-elokuun aikana.

Vastuullinen kumppanuus

Lumme Energian vuoden 2024 yksi keskeinen painopiste oli kumppanuuksiemme vastuullisuuskäytäntöjen varmentaminen ja huolellisuusvelvoitteen mukaisten käytäntöjen suunnittelu. Vuotta voisikin kuvailla kumppaniprosessien ja -periaatteiden rakentamisen vuodeksi.

Uudistimme 2024 kumppanuuksien hallintamallimme, jossa määrittelimme yleiset periaatteet toimittajien valintaan ja johtamiseen. Kumppanuuksiemme johtaminen kattaa niiden koko elinkaaren. Vastuullisuus on integroitu keskeisenä tekijänä kaikkiin vaiheisiin, aina tarpeen tunnistamisesta kumppanivalinnan ja palveluiden käyttöönoton kautta olemassa olevan yhteistyön johtamiseen ja mahdollisiin kumppanuuksien muutostilanteisiin. Valitsimme kumppaneiksemme vain yrityksiä, jotka täyttävät määrittämämme vastuullisuusvaateet.

Arvoketjujemme toimintaan liittyvässä vastuullisuustyössämme keskeistä roolia näytteli myös toimittajien eettisten periaatteiden laatiminen ja niiden lähettäminen keskeisille kumppaneillemme vahvistettavaksi. Selvitimme samassa yhteydessä palvelukumppaniemme ja tavaran-toimittajiemme vastuullisuuskäytäntöjä erillisellä vastuullisuus- ja riskienhallintakyselyllä.



HJK:n ja Lumme Energian aurinkovoimala Bolt Arenan katolla.

Teimme tämän selvittääksemme sekä kumppanuuksiemme nykykäytäntöjä että kyetäksemme kehittämään yhdessä heidän kanssaan koko arvoketjun vastuullisuutta eteenpäin.

Ohjaavia periaatteitamme kumppanuuksien johtamisessa ovat avoimuus ja molemminpuolinen halu yhteistyötä kehittävään keskusteluun. Kumppanuudet ovatkin meille kaksisuuntaisia, eli haluamme oman palautteenantomme lisäksi kuulla kumppaneiltamme, että miten he näkevät meidän toimintamme.

Vuonna 2024 syvennyimme tarkemmin kestävyys-sääntelyn edellyttämän huolellisuusvelvoitteen

vaatimuksiin. Lisäksi pystyimme rakenteita, joiden avulla vastaamme tuleviin vaateisiin, mutta käynnistimme jo käytännön töitä, kuten arvoketjujen kuvaamisen ja riskiarvioinnit. Niiden avulla pystymme kattavammin varmistamaan jatkossa, että pystymme tunnistamaan ja käsittelemään toimintamme ja arvoketjujemme mahdollisia haitallisia vaikutuksia esimerkiksi ihmisoikeuksiin ja ympäristöön. Olemme tunnistanee, että vastuullisten kumppanuuksien kehittäminen vaatii pitkäjänteistä sitoutuneisuutta ja systematiikkaa, joka tulee ohjaamaan keskeisesti vastuullisuustyötämme myös tulevana vuosina riippumatta siitä, millaiseksi aihealueen sääntely mahdollisesti kehittyy.

Mittarit

Energiapalveluyhtiönä meillä on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade. Pidämme tärkeänä, että myös toimittajamme ja kumppanimme huolehtivat kestävyysvelvoitteistaan esimerkillisesti ja ovat sitoutuneet Lumme Energian eettisiin periaatteisiin. Siksi seuraamme **toimittajien eettisten periaatteiden vahvistusastetta**.

Seuraamme myös **vastuullisuus- ja riskienhallintakyselymme vastausastetta**. Lähetämme vuosittain keskeisille kumppaneillemme kyselyn, jonka tavoitteena on selvittää kumppaniverkostomme vastuullisuus-, riskienhallinta- ja compliance-käytänteiden kattavuutta. Tulosten avulla saamme kuvan kumppaneidemme käytäntöjen nykytilasta ja saamme selville, miten voimme tukea heitä kehittämään omaa vastuullisuustyötään yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Hankkimalla aurinkopaneelit **valmistajilta, joille on tehty ESG-auditointi** ja joiden komponenttien toimitusketjun läpinäkyvyys on varmistettu, vahvistamme kestävä kehityksen periaatteiden noudattamista, eettisiä työoloja ja vastuullista hankintaa. Tämä pienentää riskiä pakkotyölle ja lapsityövoiman käytölle toimitusketjussamme. Lisäksi se varmistaa paneelien laadun, pitkäikäisyyden ja turvallisuuden.

Lumme Energiaa edustavien **kumppaneiden eettisten periaatteiden koulutusaste** varmistaa, että kumppaniemme osaaminen on hyvällä tasolla. Se varmistaa myös, että myyntimme ja

Mittari	Yksikkö
Toimittajien eettisten periaatteiden vahvistusaste avainkumppaneilta	[%]
Avainkumppaneiden vastuullisuus- ja riskienhallintakyselyiden vastausprosentti	[%]
Lumme Energiaa edustavien kumppaneiden eettisten periaatteiden koulutusaste	[%]
Riippumattoman toimijan toimesta varmennettujen aurinkopaneelien osuus hankinnoista	[%]
Keskeisten kumppaneiden vastausprosentti riskienhallinta- ja vastuullisuuskyselyyn	[%]
Auditoidut tavarantoimittajat	[kpl]

palvelutilanteemme ovat eettisesti kestäviä ja vahvistavat luottamusta.

Tavarantoimittajien auditointi on tärkeää, koska se varmistaa eettiset työolot, kuten työntekijöiden oikeuksien kunnioittamisen, tietoturvallisuuden huomioimisen ja turvalliset työolosuhteet. Auditoinnit auttavat myös arvioimaan tavarantoimittajien ympäristövaikutuksia ja varmistamaan, että he noudattavat ympäristölainsäädäntöä. Lisäksi auditoinnit lisäävät toimitusketjun läpinäkyvyyttä. Tämä on erityisen tärkeää, koska tuotteidemme toimitusketjut ulottuvat useisiin maihin ja kulttuureihin. Auditoinneilla voidaan myös tiivistää yhteistyötä ja parantaa luottamusta.

Lumme Energiaa edustavien kumppaneiden eettisten periaatteiden koulutukset suoritettu.



Vastuullinen kumppanuus energiapalveluiden painopisteenä

Energiapalvelumme tarjoavat ratkaisuja kodin energiatehokkuuden tehostamiseen sekä konkreettisia mahdollisuuksia vaikuttaa päästöjen pienentämiseen ja puhtaan siirtymän edistämiseen. Käytämme toimitusketjussa sellaisia materiaalityöimittajia ja urakointikumppaneita, joiden kanssa teemme tiivistä yhteistyötä parantaaksemme toistemme ymmärrystä asiakastytytyväisyydestä sekä vastuullisesta ja laadukkaasta toiminnasta. Hyvällä kumppanuudella ja tiiviillä yhteistyöllä voimme edistää vastuullisuustyötämme entistä tehokkaammin.

Vuoden 2024 hankintaselvityksissä olemme korostaneet aurinkopaneelitoimittajia, jotka on varmennettu kolmannen puolueettoman osapuolen toimesta. Jatkamme tätä selvitystyötä vuonna 2025 yhteistyössä materiaalityöimittajakumppaneidemme kanssa.

Laskimme myyntituotteidemme materiaalityöimennekit vuodelta 2024, jotka vaikuttavat tuotekohtaisiin päästöihin. Näiden tietojen avulla voimme laskea myytyjen tuotteidemme kokonaispäästöt.

Asiakkaidemme näkökulmasta näkyvintä työtä on puhdasta siirtymää tukevat palvelumme. Aurinkopaneelimme tarjoavat itse tuotettua sähköä, jonka tuotannosta ei synny



hiilidioksidipäästöjä ja joka parantaa kiinteistön energiatehokkuutta. Ilmalämpöpumput ovat energiatehokkaimpia tapoja lämmittää ja viilentää kotia, ja ne voivat vähentää ostoenergian tarvetta.

Sähköautojen latausratkaisumme auttavat meitä siirtymään kohti sähköistä liikennettä ja tekevät asiakkaille helpoksi ladata sähköautoa esimerkiksi pörssisähkön halvoilla tunneilla, jolloin sähkön tuotanto on tyypillisesti vähäpäästöisempää. Myös vuoden 2024 uutuustuotteemme Wattimestari auttaa sähkölämmitteisten kotien asujia ajoittamaan sähkönkulutusta sähkön matalan kysynnän tunneille. Molemmista on asiakkaillemmekin taloudellista hyötyä.

Suoritimme yhdessä emoyhtiömme Suur-Savon Sähkön kanssa päämateriaalityöimittajallemme tietoturva-, työterveys- ja turvallisuus- sekä ympäristöauditoinnin. Keskustelimme myös kestävyysraportoinnin velvoitteista, aurinkopaneelien jäljitettävyydestä ja toimitusketjun läpinäkyvyydestä.

Viime vuonna laadimme uuden puitesopimuksen urakointikumppaneillemme, ja tulemme vuoden 2025 aikana solmimaan uudet sopimukset urakointikumppaneiden kanssa. Sopimuksen liitteinä on palvelukuvaus, jossa huomioidaan toiminnan eettisyys, asiakaskokemus ja laatu entistä kattavammin.

Vuonna 2024 Lumme Energia asennusohjeet valmistuivat. Olemme koonneet tuotteidemme asennusohjeet yhteen paikkaan, mikä esimerkiksi nopeuttaa asennustapojen jalkautamista, parantaa laadunvarmistusta ja työtehokkuutta, vähentää virheitä sekä lisää asiakastytytyväisyyttä.

Viime vuonna käytimme vain Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -palveluun kuuluvia urakointikumppaneita sekä tarkastimme vuoden aikana, että kaikki tilaajavastuulain edellyttämät velvoitteet ovat kunnossa.

TIETOISKU:

Väärinkäytösten ja epäeettisen toiminnan ilmoittaminen



TIESITKÖ, ETTÄ whistleblowing- eli väärinkäytösten ja epäeettisen toiminnan ilmoituskanava auttaa edistämään arvoketjujen vastuullisuutta? Sen avulla työntekijät ja sidosryhmät voivat tuoda esiin nimettömästi tietoa tai epäilyksiä eettisistä rikkomuksista, kuten ihmisoikeusloukkauksista, ympäristövahingoista tai korruptiosta missä tahansa Lumme Energian arvoketjujen vaiheessa. Väärinkäytösten ilmoittamisen avulla pystymme lisäämään läpinäkyvyyttä koko arvoketjussa, kuten esimerkiksi alihankkijoiden ja toimittajien osalta. Väärinkäytöksistä ilmoittaminen ja niihin liittyvät seurantaprosessit mahdollistavat nopean puuttumisen ongelmiin, jolloin voimme tunnistaa ja korjata rikkomukset ennen niiden eskaloitumista. Lisäksi ne vahvistavat yritysvastuutamme tarjoamalla turvallisen ja luotettavan kanavan ilmoitusten tekemiseen ilman pelkoa kielteisistä seuraamuksista. Lumme Energian väärinkäytösten ilmoituskanavan löydät [täältä](#).

Yhteiskuntavastuu

Lumme Energian yhteiskuntavastuu on sisäänrakennettu toimintaamme. Energiayhtiönä Lumme Energialla on tärkeä rooli osana yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. Lumme Energian tavoite on edistää energia-alan vähähiilisyyttä tuotteidemme ja palvelujemme avulla.

Sähkö on perushyödyke, joka ylläpitää ja tukee lähes kaikkia talouden ja yhteiskunnan osa-alueita. Energianjakelu on perusta modernin yhteiskunnan toiminnalle, ja sen häiriötilanteet voivat aiheuttaa merkittäviä haittoja. Ilman luotettavaa energiansaantia arkipäivän toiminnot, kuten valaistus, lämmitys, viestintä ja liikenne, pysähtyisivät. Eri toimialat, kuten valmistus, terveydenhuolto ja tietotekniikka, ovat täysin riippuvaisia jatkuvasta energiansaannista.

Lumme Energian tehtävä on myydä luotettavasti sähköä sekä kuluttajille että erilaisille organisaatioille, ja palvelumme mahdollistavat myös teollisuuden ja infrastruktuurin suuret investoinnit. Lumme Energian tuotteet ja palvelut tukevat modernin yhteiskunnan toimintaa.

Älykkäät energianhallintajärjestelmät parantavat energiatehokkuutta ja mahdollistavat paremman energian jakelun ja kulutuksen hallinnan. Se auttaa vahvistamaan energiajärjestelmän kestävyyttä. Tavoitteemme onkin tukea ratkaisuillemme energiajärjestelmän toimivuutta ja häiriöttömyyttä myös sähköpula- ja poikkeustilanteissa.

Energia-alan digitalisaatio puolestaan auttaa meitä ja asiakkaitamme ennakoimaan energiantarpeita ja optimoimaan tuotantoa ja jakelua. Autamme asiakkaitamme hillitsemään sähkönkäytöstä heille aiheutuvia kustannuksia esimerkiksi jousto- ja optimointipalveluillamme sekä aurinkovoimala- ja akustoratkaisuillamme. Tarkoituksemme on synnyttää sekä kustannus- että ilmastohyötyä.

Yhteiskunnallisen roolimme lisäksi teemme kohdennettuja ruohonjuuritason toimia, jotka lisäävät hyvää energiaa yhteiskunnassa. Olemme tukeneet vuonna 2024 useampaa merkityksellistä työtä edistävää hanketta. Tällaisia paikallisten vastuullisuustekojä ovat esimerkiksi Liike on energiaa - ja Luontorahasto. Näistä Luontorahasto perustettiin vuonna 2024.



Solarigon ja Lumme Energian Pöyrynwattilan aurinkopuistossa Hirvensalmella laiduntaa kesäisin lampaista.

Uusi sponsorointimalli varmistaa vastuullisuutta tukevat yhteistyöt

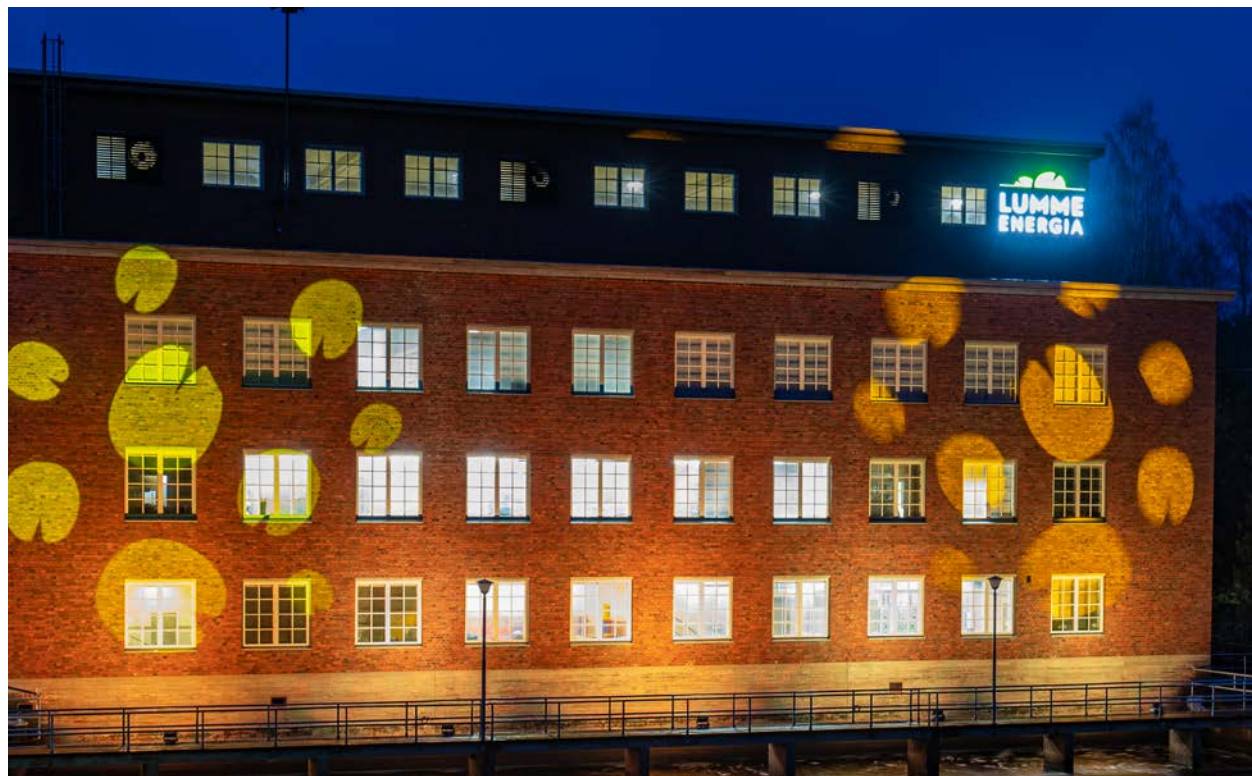
Vuonna 2024 kehitimme ulkoisesti jaettavan tuen malliamme, jotta sponsorointimme tukisi jatkossa entistä vahvemmin yhteiskuntavastuutamme. Tarjoamamme tuen on aina tarkoitus välittää hyvää energiaa. Sponsorointimallimme mukaan tahdomme, että jokainen tukihanke edistää vähintään kahta seuraavista teemoista:

- ihmisten ja yhteisöjen hyvinvointia
- yhteisöllisyyttä ja osallistumista
- luonnon hyvinvointia tai
- erilaisten yhdistysten tekemää arvokasta työtä.

Haluamme siis, että kohteesta riippuen jakamamme tuki edistää aina ympäristövastuuta tai sosiaalista vastuuta, tai molempia.

Tarkoituksenamme ei ole ulkoistaa vastuullisuustyötämme erilaisille järjestöille, mutta haluamme osana toimintaamme tukea erilaisia suomalaisia toimijoita, jotka tekevät äärimmäisen tärkeää ruohonjuuritason työtä ihmisten ja luonnon hyvinvoinnin edistämiseksi. Haluamme, että jaamme tukea sitä tarvitseville, merkityksellistä työtä tekeville hankkeille siellä, missä asiakkaammekin ovat, eli halki poikki Suomen.

Sosiaalisen vastuun hankkeissa haluamme painottaa erityisesti ihmisten ja yhteisöjen hyvinvointiin liittyviä avauksia. Toivomme tuella kasvattavamme yhteisöllisyyttä, hyvinvointia



Suur-Savon Sähkön vesivoimala Jyväskylän Vaajakoskella.

sekä merkityksellisyyttä. Haluamme edistää näitä arvoja yhteistyönä paikallisten toimijoiden ja henkilöstömme kanssa.

Ympäristövastuuseen liittyvässä sponsoroinnissa tahdomme antaa tukea paikallisiin luonnon hyvinvointia edistäviin hankkeisiin. Tukiyhteistyöllä haluamme olla osana tekemässä tekoja planeettamme hyväksi ja edistää ympäristön kannalta positiivisia toimintaa kaikkialla Suomessa.

Meille onkin myös tärkeää tukea erilaisia yhdistyksiä, järjestöjä sekä säätiöitä, jotka tekevät arvokasta työtä. Yhteistyön avulla voimme osaltamme myös tehdä heidän tekemänsä työn tuloksia vielä näkyvämmäksi. Näin pystymme vuorovaikutuksessa toimijoiden kanssa tuomaan heidän työnsä merkitystä esille myös suurelle yleisölle.

TIETOISKU:

Lumme Energian rahastot



TIESITKÖ, ETTÄ Lumme Energia on sitoutunut edistämään kestäväää kehitystä ja yhteiskunnallista hyvinvointia erilaisilla aloitteilla? Teemme sitä erityisesti kahden rahastomme, Luontorahaston ja Liike on energiaa -rahaston kautta. Kumpikin rahasto myöntää tukea kerran vuodessa.

LUONTORAHASTO on perustettu tukemaan luonnon monimuotoisuuden säilyttämistä. Rahaston avulla rahoitetaan hankkeita, jotka keskittyvät luonnon ja ympäristön hyvinvoinnin edistämiseen. Hankkeet voivat olla esimerkiksi metsien suojeluun, uhanalaisten lajien säilyttämiseen ja vesistöjen puhdistukseen liittyviä projekteja.

LUONTORAHASTON AVULLA Lumme Energia pyrkii vähentämään ihmisen toiminnan aiheuttamia negatiivisia ympäristövaikutuksia ja edistämään kestäväää kehitystä. Rahasto auttaa myös lisäämään tietoisuutta ympäristönsuojelun tärkeydestä ja kannustaa yksilöitä sekä yhteisöjä osallistumaan luonnon monimuotoisuutta tukeviin toimenpiteisiin.

LIIKE ON ENERGIAA -rahasto keskittyy edistämään ihmisten hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä urheiluhankkeiden ja aktivointiprojektien kautta. Rahasto tarjoaa tukea hankkeille, jotka kannustavat ihmisiä liikkumaan ja levittävät hyvää energiaa.

RAHASTON KAUTTA Lumme Energia pyrkii edistämään aktiivista elämäntapaa ja parantamaan väestön hyvinvointia. Liike on energiaa -rahasto auttaa luomaan yhteisöllisyyttä ja vahvistamaan sosiaalisia verkostoja erilaisten liikunta- ja kulttuuritapahtumien kautta.

Kestävyysraportointidirektiivi (CSRD)

Lumme Energian CSRD:n mukaiset olennaiset aiheet ja niiden edistyminen

E – Ympäristövastuu		S – Sosiaalinen vastuu		G – Hyvä hallintotapa	
ESRS E1 Ilmastonmuutos Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (ESRS E1.1) s. 7–9, 29, 35 Ilmastonmuutoksen hillintä (ESRS E1.2) s. 7–9, 12, 35 Energia (ESRS E1.3) s. 7–10, 12, 35	ESRS E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutus-tekijät (ESRS E4.1) s. 7–10, 35 Vaikutukset lajien tilaan (ESRS E4.2) Vaikutukset ekosysteemien laajuuteen ja tilaan (ESRS E4.3) Vaikutukset ekosysteemi-palveluihin ja riippuvuudet niistä (ESRS E4.4)	ESRS S1 Oma työvoima Työolosuhteet (ESRS S1.1) s. 14–15, 17 Yhtäläinen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille (ESRS S1.2) s. 14, 16, 17 Muut työhön liittyvät oikeudet (ESRS S1.3)	ESRS S3 Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet (ESRS S3.1) Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet (ESRS S3.2) Alkuperäkansojen oikeudet (ESRS S3.3)	ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset (ESRS S4.1) s. 19–21 Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus (ESRS S4.2) Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen osallisuus (ESRS S4.3) s. 19–23	ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen (hallinto, riskienhallinta ja sisäinen valvonta) Yrityskulttuuri (ESRS G1.1) s. 14, 25–28 Väärinkäytösten paljastajien suojelu (ESRS G1.2) Eläinten hyvinvointi (ESRS G1.3) Poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta (ESRS G1.4) Suhteet tavarantoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt (ESRS G1.5) s. 27, 31, 33 Korruptio ja lahjonta (ESRS G1.6)
ESRS E2 Pilaantuminen Ilman pilaantuminen (ESRS E2.1) Veden pilaantuminen (ESRS E2.2) Maaperän pilaantuminen (ESRS E2.3) Elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen (ESRS E2.4) Ongelma-aineet (ESRS E2.4) Erityistä huolta aiheuttavat aineet (ESRS E2.5) Mikromuovut (ESRS E2.6)	ESRS E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö (ESRS E5.1) Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset (ESRS E5.2) Jäte (ESRS E5.3)	ESRS S2 Arvoketjun työntekijät Työolot (ESRS S2.2) Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille (ESRS S2.2) Muut työhön liittyvät oikeudet (ESRS S2.3) s. 31–33			
ESRS E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat Vesi (ESRS E3.1) Merten luonnonvarat(ESRS E3.2)					

Olennainen aihe, jota edistetty pidempään

Olennainen aihe, jonka edistäminen aloitettu

Ei olennainen aihe

