

Synergiasähkö palvelukuvaus

1. Yleistä

Synergiasähkö-tuotteen tavoitteena on pitkäjänteinen sähkönhankinta yrityksille. Sopimusvahvistuksessa mainitulla Synergiasähkö-tuotteella tarkoitetaan sähkönmyyntisopimusta, jossa Lumme Energia hankkii sähköenergiaa asiakkaan lukuun tämän sopimusvahvistuksen, palvelukuvausten ja yleisten sähkönmyyntiehtojen SME 2014 mukaisesti. Asiakas tilaa Myyjältä ja Myyjä toteuttaa Palvelun tämän Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuksen voimaantulo edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan luottokelpoisuus.

Myyjä on oikeutettu tekemään tämän Sopimuksen ja liitteiden mukaiset hintakiinnitykset ja muut toimenpiteet Sopimuksessa ja palvelukuvauksessa sovitussa laajuudessa. Myyjä toteuttaa Palvelun hintakiinnitykset markkinanäkemyksensä perusteella. Myyjä toimittaa asiakkaalle määräajoin raportin synergiasähkötuotteen yleisesti toteutuneista laskutushinnoista sekä hintaennusteen.

Myyjä luovuttaa sähkön Asiakkaalle kantaverkkoon toimitettuna. Sopimus edellyttää, että käyttöpaikka on tuntimitauksessa. Asiakkaan kohteiden mittauksen järjestämisestä ja mittaustiedon saatavuudesta vastaa verkonhaltija. Mittauksen kustannukset verkonhaltija perii verkkopalvelumaksuissa Asiakkaalta.

2. Määritelmät

"Hinnoittelujakso" on ajanjakso, jolle lasketaan kiinnitetyn sähkön hinta. Hinnoittelujakson pituus määräytyy käytettyjen hintakiinnitysten mukaisesti. Hinnoittelujaksojen pituudet ovat kuukausi, kvartaali ja vuosi. Hinnoittelujaksojen tarkat alkamis- ja loppumisajankohdat määräytyvät Nasdaq OMX Commodities -johdannaispörssin noteerattujen tuotteiden kaupankäyntikalenterin mukaan.

"Hintakiinnitysjakso" on hinnoittelujakso, jolle on tehty hintakiinnityksiä.

"Aluehintaero" on hintakiinnitystuotteiden aluehintaeron osalta NASDAQ OMX Commodities -sähköpörssissä noteerattujen aluehintaeron kuukausi-, kvartaali- ja/tai vuosijohdannaistuotteiden myyntilaidan arvonlisäveroton arvo, ja toteutuneen aluehintaeron osalta Nord Poolin Suomen spot-tuntihinnan ja systeemituntihinnan erotuksen arvonlisäveroton arvo.

"Avoin osuus" on se myytävän sähköenergian osuus, jolle ei ole hintakiinnityksiä (esim. kuukausittainen avoin osuus lasketaan toteutuneen sähkönkäytön ja hintakiinnitetyn määrän erotuksena).

"Energiapainotettu keskihinta" lasketaan kaavalla

$$\frac{\sum_i E_i * H_i}{\sum_i E_i}$$

missä E_i ovat energiamääriä MWh ja H_i ovat hintoja $\frac{\text{€}}{\text{MWh}}$.

Esimerkiksi mikäli 100 MWh hintakiinnitys on tehty hinnalla 30 €/MWh ja 50 MWh hintakiinnitys on tehty hinnalla 50 €/MWh, lasketaan tehtyjen hintakiinnitysten energiapainotettu keskihinta seuraavasti:
(100 MWh * 30 €/MWh + 50 MWh * 50 €/MWh) /
(100 MWh + 50 MWh) = 5 500 € / 150 MWh
= 36,667 €/MWh.

“**Profiilivaikutus**” (tai ”profiilikustannus”) on Asiakkaan toteutuneen sähkönkäytön energiapainotetun Suomen spot-hinnan ja Suomen spot-hinnan kuukausikeskiarvojen erotus ja lasketaan kaavalla:

$$\frac{\sum_i^N E_i * H_i}{\sum_i^N E_i} - \frac{\sum_i^N H_i}{N},$$

missä E_i on kuukauden kunkin tunnin energiakäyttö (MWh),
 H_i on käyttöpaikan sijainnin kuukauden kunkin tunnin Spot-hinta (€/MWh) ja
 N on kuukauden tuntien lukumäärä

”**Spot-hinta**” (tai ”tuntispot-hinta”) (alv 0 %) määräytyy Nord Poolin Suomen hinta-alueen (käyttöpaikan sijainnin) tuntihinnan (euroa/MWh) mukaan ilman minimi- ja maksimihintaa, johon lisätään aina Asiakkaalta veloitettaessa Myyjän marginaali.

”**Systeemihinta**” on hintakiinnitystuotteiden systeemihinnan osalta NASDAQ OMX Commodities -sähköpörssissä noteerattujen kuukausi-, kvartaali- ja/tai vuosijohdannaistuotteiden myyntilaidan arvonlisäveroton arvo, ja toteutuneen systeemihinnan osalta Nord Poolin systeemihinta

3. Sopimuksen kesto

Sopimus on voimassa toistaiseksi, sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen päättäminen ja irtisanominen on kuvattu jäljempänä kohdassa 5.

4. Hinnan määräytyminen ja salkunhoito

4.1. Hinnoittelu/Hinnan muodostuminen

Sopimuksen sähkön hinta (alv 0 %) muodostuu kiinnitetystä hinnasta, Myyjän marginaalista sekä profiilivaikutuksesta (profiilivaikutus ei sisälly marginaaliin, vaan se huomioidaan toteutuneen mukaisesti lopullisessa laskutushinnassa).

Siltä osin kuin hintakiinnityksiä ei ole tehty, hinta määräytyy toteutuneen tuntispot-hinnan perusteella marginaalilla lisätynä. Mikäli Asiakkaalle on tehty hintakiinnityksiä ja Asiakkaan toteutunut sähköenergian käyttö ylittää tai alittaa hintakiinnitetyn määrän hinnoittelujaksolla, Myyjä laskuttaa Asiakkaalta ylityksestä toteutuneen tuntispot -hinnan marginaalilla lisätynä ja alituksesta hintakiinnitysten Energiapainotetun keskihinnan ja toteutuneen tuntispot - kuukausikeskihinnan erotuksen.

Profiilivaikutus on Asiakkaan toteutuneen sähkönkäytön energiapainotetun spot-hinnan ja Suomen spot-hinnan kuukausikeskiarvon erotus ja se lasketaan käyttöpaikkakohtaisesti kuukausittain Asiakkaan toteutuneen sähkönkäytön mukaisesti tuntisarjasta.

Lisäksi Myyjä veloittaa Asiakkaalta sopimuksen mukaisen käyttöpaikkakohtaisen perusmaksun.

Asiakkaan sähkö voidaan toimittaa myös ympäristöystävällisenä sähköinä lisämaksusta. Asiakkaan valitessa ympäristöystävällisen sähkön toimituksen, kyseisen tuotteen hinta lisätään energianhintaan.



4.2. Hintakiinnitykset ja Hintakiinnitysten tekeminen

Myyjä toteuttaa hintakiinnitykset itsenäisesti. Myyjä on oikeutettu tekemään tämän Sopimuksen mukaiset hintakiinnitykset ja muut toimenpiteet Sopimuksessa ja palvelukuvauksessa sovitussa laajuudessa.

Asiakkaalla on Myyjään nähden kaikissa tilanteissa taloudellinen vastuu hintakiinnityksistä. Myyjä toteuttaa hintakiinnitykset markkinanäkemyksensä perusteella. Hintakiinnitykset ovat Myyjän ja Asiakkaan välisiä sopimuksia hinnoittelujakson aikana toimitettavan sähköenergian hinnasta. Myyjä voi tehdä hintakiinnityksiä Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan hetkellä. Myyjä on oikeutettu, mutta ei velvollinen, tekemään hintakiinnityksiä kuluvalle ja kolmelle seuraavalle kalenterivuodelle. Hintakiinnityksiä voidaan tehdä yhdessä tai useammassa erässä. Hintakiinnitykset koostuvat systeemi- sekä aluehintaerokiinnityksistä (ENO ja SYHEL). Hintakiinnityksessä käytetään NASDAQ OMX Commodities:in termiinimarkkinoilla määriteltyjä kuukausi-, kvartaali- ja vuosituotteita. Hintakiinnitykset voidaan tehdä, kun sähköpörssi NASDAQ OMX Commodities noteeraa johdannaistuotteet (systeemi- ja aluehintaerotuotteet). Systeemi- ja aluehintaerokiinnitykset voidaan tehdä eri ajankohtina myyntilaidasta kiinnityshetkellä. Hintakiinnitykset tehdään tehopohjaisina MW-kiinnityksinä.

Sähkön markkinahinta voidaan kiinnittää kaupankäyntijakson aikana kokonaan tai se voidaan jättää osittain tai kokonaan kiinnittämättä. Hintakiinnitetty määrä laskutetaan tehtyjen hintakiinnitysten energiapainotetulla keskihinnalla. Mahdollinen avoin kiinnittämätön osuus toimitetaan avoimella tuntihinnoitellulla spot-toimituksella.

Myyjä kokoaa kaikki Synergiasähkö-sopimukset yhteen salkkuun ja tekee kyseiselle salkulle kulutusennusteen. Myyjä tekee kiinnityksiä kyseistä kulutusennustetta vasten. Mikäli yhteishankintasalkun kulutusennuste muuttuu esimerkiksi asiakastilanteen muutoksen vuoksi, on Myyjällä oikeus muuttaa hinnankiinnitystilannetta vastaavasti. Koska salkun kulutus on suurempi kuin yksittäisen sopimuksen, voidaan kiinnityksiä tehdä myös markkinakauppoina (1 MW tai sen kerrannainen). Tehdyt hintakiinnitykset jaetaan käyttöpaikoittain kuukausittain käyttöpaikkojen toteutuneen sähköenergian käytön suhteessa.

4.3. Hintojen ja sopimusehtojen muuttaminen

Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutoksen syynä on:

- Myyjän sähkönhankintakustannukset;
- Myyjän marginaalien sisältämien ulkoisten kustannusten, kuten esimerkiksi Fingrid Oy:n ja Nord Pool -pörssin kustannusten muutokset;
- Lisäpalvelujen tai -tuotteiden, kuten esimerkiksi vihreän sähkön, kustannusten muutokset;
- siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset (esim. aluehintaeron muutos); tai
- sähkönmyyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten sekä sähkönmyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset.

Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on syytä:

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia; tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Myyjällä on oikeus muuttaa ehtoja, marginaalia ja muita maksuja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa.

Ilmoitus sopimusehtojen tai hintojen muuttamisesta lähetetään Asiakkaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen ja se voi sisältyä

esimerkiksi Asiakkaalle tulevaan laskuun. Ilmoituksen lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Asiakkaan osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava osoite.

Tämän palvelukuvauksen ehtojen mukaisesti toteutettuihin sopimusehtojen muutostilanteisiin ei sovelleta yleisten sähkönmyyntiehtojen SME kohtaa 10.9. Muilta osin hinnanmuutoksiin sovelletaan tämän sopimuksen palvelukuvausta ja sopimusehtoja ja yleisiä sähkönmyyntiehtoja SME.

4.4. Laskutus

Maksuehto on 14 päivää netto.

Sähkön hinta ja perusmaksu laskutetaan käyttöpaikkakohtaisesti kuukausittain.

Minimilaskutushinta on 0 euroa (mahdolliset hyvitykset hyvitetään seuraavilta laskuilta). Viivästyskorke on korkolain mukainen. Myyjällä on mahdollisuus verkkolaskun lähettämiseen.

5. Sopimuksen päättäminen ja irtisanominen

Sopimus on puolin ja toisin irtisanottavissa kirjallisella irtisanomisilmoituksella kolmen (3) kuukauden pituisella irtisanomisajalla.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään viimeisen, voimassa olevan hintakiinnitysjakson loppuun toimittamalla Myyjälle kirjallisen irtisanomisilmoituksen vähintään kolme (3) kuukautta ennen kyseisen hintakiinnitysjakson päättymistä, jolloin irtisanomisesta ei aiheudu kustannuksia Asiakkaalle. Asiakas voi tarkistaa viimeisen hintakiinnitysjakson Myyjän asiakaspalvelusta.

Jos Asiakas haluaa irtisanoa sopimuksen päättymään ennen viimeisen, voimassa olevan hintakiinnitysjakson loppua, Myyjä veloittaa Asiakkaalta hintakiinnitysten laskennallisen negatiivisen arvon sekä purkukustannukset jäljempänä kohdassa 5.1 kuvatulla tavalla. Asiakas voi veloituksetta pyytää purkukustannuslaskelman kerran vuodessa. Ylimenevistä kerroista veloitetaan palveluhinnaston mukaisesti.

Jos Asiakas päättää sopimuksen tai sopimus muutoin päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä siten, että sopimuksen päättymishetkellä on voimassa hintakiinnityksiä, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan, Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta hintakiinnitysten laskennallinen negatiivinen arvo sekä purkukustannukset. Veloitettava määrä määritetään laskemalla sopimuksen päättymishetken jälkeiseen aikaan kohdistuvien hintakiinnitystä vastaavien johdannaisten hintojen muutos lisätynä purkukustannuksilla.

Purkukustannus veloitetaan Lumme Energian palveluhinnaston mukaisesti.

Mikäli hintakiinnitysten laskennallinen arvo on positiivinen, Myyjällä ei ole velvollisuutta hyvittää Asiakasta.

5.1. Hintakiinnityksen purkaminen

Jos Asiakas päättää sopimuksen tai sopimus muutoin päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä siten, että sopimuksen päättymishetkellä on voimassa hintakiinnityksiä, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan, Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta hintakiinnitysten laskennallinen negatiivinen arvo sekä purkukustannukset. Veloitettava määrä määritetään laskemalla sopimuksen päättymishetken jälkeiseen aikaan kohdistuvien hintakiinnitystä vastaavien johdannaisten hintojen muutos lisätynä purkukustannuksilla.

Purkukustannus veloitetaan Lumme Energian palveluhinnaston mukaisesti.

Mikäli hintakiinnitysten laskennallinen arvo on positiivinen, Myyjällä ei ole velvollisuutta hyvittää Asiakasta.

$$\sum_i^M [(H_{P,i} - H_{T,i}) * E_i], \text{ jossa}$$

$H_{P,i}$ = hintakiinnitystä i vastaavan johdannaisen
hinta sopimuksen päättymisenhetkellä

$H_{T,i}$ = hintakiinnitystä i vastaavan hintakiinnityksen
hinta hintakiinnityksen tekohetkellä

E_i = hintakiinnitystä i vastaavan hintakiinnityksen energiamäärä
 M = voimassaolevien hintakiinnitysten määrä

6. Vakuudet ja ennakkomaksut

Myyjällä on oikeus vaatia Asiakkaalta vakuus ja/tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien maksu- ja muiden velvoitteiden täyttämistä taikka irtisanoa sopimus, jos Asiakas on laiminlyönyt sopimukseen perustuvaa maksu- tai muuta velvollisuuttaan tai jos Myyjällä on perusteltua syytä olettaa, että Asiakas ei kykene suoriutumaan sopimukseen perustuvista maksu- tai muista velvoitteistaan. Mikäli Asiakas asetetaan konkurssiin tai Myyjä irtisanoo sopimuksen tämän kohdan perusteella, sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan kohdistuvien kiinnitysten osalta sovelletaan kohtaa 5.1.

7. Salassapito

Tämä sopimus on Asiakkaan ja Myyjän välinen eikä siitä saa antaa tietoa kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen suostumusta.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Mikkeli. Välimiesmenettelyssä käytettävä kieli on suomi.

